






# 尋找資訊

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

 **註：** 某些功能可能不適用於您的電腦，或在某些國家/地區不可用。

 **註：** 您的電腦可能還隨附其他資訊。

您要尋找什麼？	從此處尋找
<ul style="list-style-type: none"><li>1 電腦的診斷程式</li><li>1 電腦的驅動程式</li><li>1 電腦說明文件</li><li>1 裝置說明文件</li><li>1 筆記本系統軟體 (NSS)</li></ul>	<p><b>Drivers and Utilities CD (也稱為 ResourceCD)</b></p> <p>說明文件和驅動程式已經安裝在您的電腦上。您可以使用此 CD 來<a href="#">重新安裝驅動程式</a>和執行 <a href="#">Dell Diagnostics</a>。</p>  <p>您的 CD 上可能包含讀我檔案，以提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p> <p><b>註：</b> 驅動程式和說明文件更新可在 <a href="#">support.dell.com</a> 找到。</p> <p><b>註：</b> Drivers and Utilities CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 如何安裝電腦</li><li>1 基本故障排除資訊</li><li>1 如何執行 Dell Diagnostics</li><li>1 如何卸下並安裝零件</li></ul>	<p>快速參考指南</p>  <p><b>註：</b> 《快速參考指南》是可選的，您的電腦可能並未隨附此指南。</p> <p><b>註：</b> 您可以從 <a href="#">support.dell.com</a> 上獲得本文件的 PDF 版本。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 保固資訊</li><li>1 項目條款 (僅限於美國)</li><li>1 安全指示</li><li>1 管制資訊</li><li>1 人體工學資訊</li><li>1 最終使用者授權合約</li></ul>	<p><b>Dell™ 產品資訊指南</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>1 如何卸下與裝回零件</li><li>1 規格</li><li>1 如何組態系統設定</li><li>1 如何排除故障和解決問題</li></ul>	<p><b>使用者指南</b></p> <p><b>Microsoft® Windows® XP 說明及支援中心</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 單按<b>開始</b>按鈕，然後單按<b>說明及支援</b>。</li><li>2. 單按<b>使用者和系統指南</b>，然後單按<b>使用者指南</b>。</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 服務標籤和快速服務代碼</li><li>1 Microsoft Windows 授權合約標籤</li></ul>	<p><b>服務標籤和 Microsoft Windows 授權合約</b></p> <p>這些標籤均貼在您電腦的底部。</p>

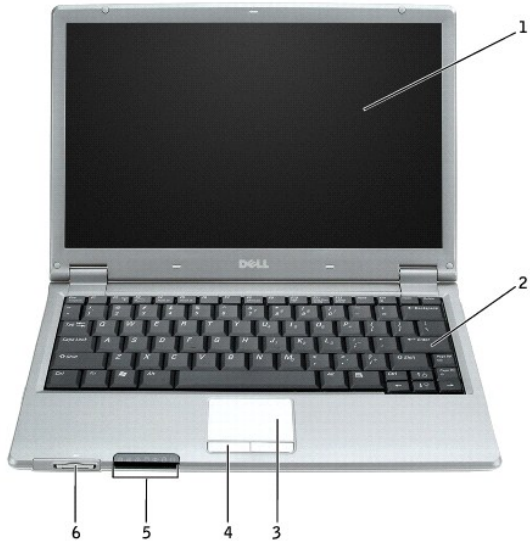
	 <ol style="list-style-type: none"> <li>當您存取 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 或與技術支援人員聯絡時，可使用服務標籤來識別您的電腦。</li> <li>當您尋求技術支援時，可輸入快速服務代碼來轉接您的電話。</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>解決方案 — 提供故障排除提示和秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題</li> <li>客戶論壇 — 可以與其他 Dell 客戶進行線上討論</li> <li>升級 — 提供元件 (如記憶體、硬碟機和作業系統) 的升級資訊</li> <li>客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、服務電話和訂購狀態、保固以及維修資訊</li> <li>服務與支援 — 提供服務電話狀態和支援歷程、服務合約、與技術支援人員的線上討論</li> <li>參考 — 提供電腦說明文件、有關電腦組態的詳細資訊、產品規格和白皮書</li> <li>下載 — 可下載經過認證的驅動程式、修正程式和軟體更新</li> <li>筆記本系統軟體 (NSS) — 如果您重新安裝了電腦的作業系統，則還應該重新安裝 NSS 公用程式。NSS 提供作業系統的關鍵更新，並支援 Dell™ 3.5 吋 USB 軟式磁碟機、Intel® Pentium® M 處理器、光學磁碟機以及 USB 裝置。若要正常使用 Dell 電腦，則必須安裝 NSS。該軟體會自動偵測電腦和作業系統，並安裝適用於您的組態的更新。</li> </ol> <p>若要下載筆記本系統軟體，請：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請訪問 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>，然後單按 <b>Downloads (下載)</b>。</li> <li>輸入您的服務標籤或產品型號。</li> <li>在 <b>Download Category (下載類別)</b> 下拉式選單中，單按 <b>All (全部)</b>。</li> <li>選擇適用於您電腦的作業系統和作業系統語言，並單按 <b>Submit (傳送)</b>。</li> <li>在 <b>Select a Device (選擇裝置)</b> 下，捲動至 <b>System and Configuration Utilities (系統與組態公用程式)</b>，然後單按 <b>Dell Notebook System Software (Dell 筆記本系統軟體)</b>。</li> </ol>	<p><b>Dell 支援 Web 站台 — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>註：</b>請選擇您所在地區，以檢視相應的支援站台。</p> <p><b>註：</b>公司客戶、政府客戶和教育機構客戶也可以使用專門的 Dell Premier 支援 Web 站台 (<a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>)。此 Web 站台可能並非在所有的國家/地區都適用。</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>如何使用 Windows XP</li> <li>電腦的說明文件</li> <li>裝置 (例如數據機) 的說明文件</li> </ol>	<p><b>Windows 說明及支援中心</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>單按 <b>開始</b> 按鈕，然後單按 <b>說明及支援</b>。</li> <li>鍵入描述問題的字或片語，然後單按箭頭圖示。</li> <li>單按描述問題的主題。</li> <li>依螢幕指示操作。</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>如何重新安裝作業系統</li> </ol>	<p><b>作業系統 CD</b></p> <p>該作業系統已經安裝在您的電腦上。若要重新安裝作業系統，請使用 <b>作業系統 CD</b>。請參閱 <b>使用者指南</b>，以獲得有關說明。</p> <p>重新安裝作業系統後，請使用 <a href="#">Drivers and Utilities</a> CD 來重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。</p>  <p>作業系統的 <b>Product Key</b> 標籤位於您的電腦上。</p> <p><b>註：</b>該 CD 的顏色依您訂購的作業系統而不同。</p> <p><b>註：</b>作業系統 CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。</p>

# 關於您的電腦

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [前視圖](#)
- [左視圖](#)
- [右視圖](#)
- [後視圖](#)
- [下視圖](#)


## 前視圖









1	<a href="#">顯示器</a>
2	<a href="#">鍵盤</a>
3	<a href="#">觸控墊</a>
4	<a href="#">觸控墊按鈕 (2)</a>
5	<a href="#">裝置和鍵盤狀態指示燈</a>
6	<a href="#">安全數位記憶體插槽</a>

### 裝置狀態指示燈



 在電腦讀取或寫入資料時亮起。

	<b>注意事項：</b> 為避免遺失資料，請勿在  指示燈閃爍時關閉電腦。
	在啟用藍芽®無線技術時亮起。若要啟用或停用藍芽無線技術，請按 <Fn><F2>。
	表示電池的電量狀態。
	在電腦開啟時亮起，或者在電腦處於待命模式時不斷閃爍。

如果電腦已連接至電源插座，則  指示燈的執行狀態包括：

- 綠色穩定：表示電池正在充電。
- 綠色閃爍：表示電池已基本充滿電。

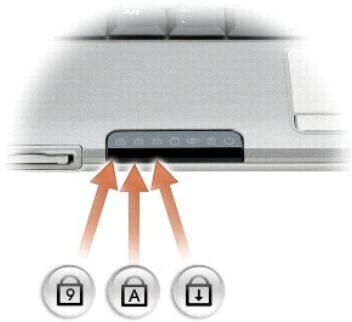
如果電腦使用電池執行，則  指示燈的執行狀態包括：

- 熄滅：表示電池已充滿電 (或者電腦已關閉)。
- 橘黃色閃爍：表示電池電量不足。
- 橘黃色穩定：表示電池電量嚴重不足。




**顯示幕** — 若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱「[使用顯示幕](#)」。

**鍵盤** — 鍵盤包含數字鍵台和 Microsoft® Windows® 徽標鍵。若要獲得有關支援的鍵盤快速鍵的資訊，請參閱「[使用鍵盤和觸控墊](#)」。

#### 鍵盤狀態指示燈




鍵盤上方的綠色指示燈表示下列資訊：

	在啟用數字鍵台時亮起。
	在啟用 Caps Lock 功能時亮起。
	在啟用捲動鎖定功能時亮起。

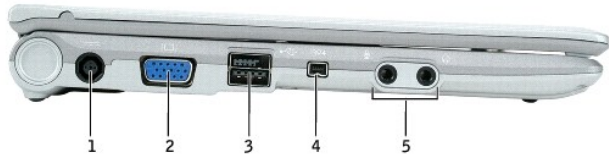
**觸控墊按鈕** — 提供滑鼠的功能。請參閱「[使用鍵盤和觸控墊](#)」，以獲得更多資訊。

**觸控墊** — 提供滑鼠的功能。請參閱「[使用鍵盤和觸控墊](#)」，以獲得更多資訊。

#### 安全數位記憶體插卡插槽

	安全數位記憶體插卡插槽支援一個安全數位記憶體插卡，該插卡可用於儲存或備份資料。
---	---

## 左視圖



1	<a href="#">交流電變壓器連接器</a>
2	<a href="#">影像連接器</a>
3	<a href="#">已接通電源的 USB 連接器</a>
4	<a href="#">1394 連接器</a>
5	<a href="#">音效連接器</a>

**交流電變壓器連接器** — 用於連接交流電變壓器，以便您可以使用交流電源而不是電池電量來執行電腦。交流電變壓器可以將交流電轉換為電腦需要的直流電。不論電腦的電源是開啟或是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。

**⚠ 警告：**此交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的電源線或將電源線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。


**👉 注意事項：**將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以免損壞纜線。



#### 影像連接器

	用於連接外接式顯示器。
---	-------------

#### 已接通電源的 USB 2.0 連接器

	用於連接 USB 2.0 相容裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機。也可用於需要 5V 以上電壓的週邊裝置。
---	--

**IEEE 1394 連接器** — 用於連接支援 IEEE 1394 高速傳送速率的裝置，如某些數位攝影機。

#### 音效連接器



將耳機或喇叭連接至  連接器。
將麥克風連接至  連接器。

## 右視圖




1	<a href="#">CompactFlash 卡插槽</a>
2	<a href="#">USB 連接器</a>
3	<a href="#">網路連接器</a>
4	<a href="#">數據機連接器</a>
5	<a href="#">電源按鈕</a>

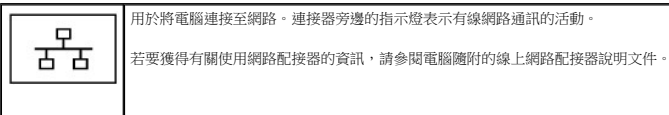
**CompactFlash 卡插槽** — CompactFlash 卡插槽支援一個 CompactFlash 卡，該卡用於儲存或備份資料。

### USB 2.0 連接器

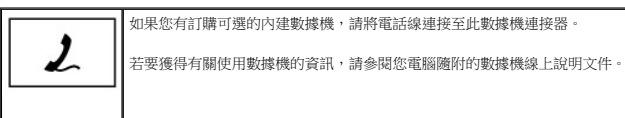


### 網路連接器 (RJ-45)

 **注意事項：**網路連接器比數據機連接器稍大。為避免損壞電腦，請勿將電話線插入網路連接器。



### 數據機連接器 (RJ-11)



**電源按鈕** — 按下電源按鈕可以開啟電腦，或者進入或結束電源管理模式。

**注意事項：**為避免遺失資料，請透過作業系統執行關機程序，而不要透過按下電源按鈕來關閉電腦。

## 後視圖



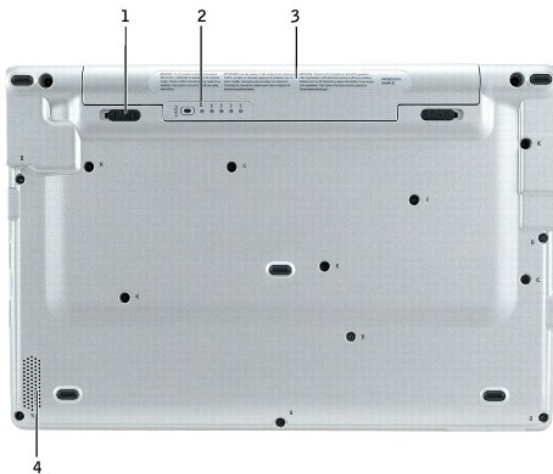
1 [安全鎖線孔](#)

**安全鎖線孔** — 可讓您將市面上可以買到的防盜裝置連接至電腦。若要獲得更多資訊，請參閱裝置隨附的說明。

**註：**購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全鎖線孔。



## 下視圖



1	<a href="#">電池凹槽釋放門鎖 (2)</a>
2	<a href="#">電池充電電量顯示</a>
3	<a href="#">電池</a>
4	<a href="#">喇叭</a>

**電池凹槽釋放門鎖** — 釋放電池。

**電池充電量顯示** — 提供有關電池電量的資訊。請參閱「[檢查電池電量](#)」。

**電池/電池凹槽** — 安裝電池後，無需將電腦連接至電源插座即可使用電腦。請參閱「[使用電池](#)」。

**喇叭** — 若要調節內建喇叭的音量，請按音量控制按鈕或音量控制鍵盤快速鍵。若要獲得更多資訊，請參閱「[使用鍵盤和觸控墊](#)」。



## 附錄

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [Macrovision 產品通告](#)
- 

### Macrovision 產品通告


本產品採用版權保護技術，它受美國專利權和其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision 的授權。除非 Macrovision 另行授權，否則此技術專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

# 使用電池

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南


- [電池效能](#)
- [檢查電池電量](#)
- [為電池充電](#)
- [取出電池](#)
- [安裝電池](#)
- [存放電池](#)

## 電池效能

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。


若要獲得最佳的電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有電池時使用您的 Dell™ 可攜式電腦。電腦未連接至電源插座時，您可以使用電池來執行電腦。標準配備是在電池凹槽中安裝一個電池。

電池的使用時間依作業狀態而有所差異。

 **註：**時間愈長，電池的使用時間 (電池將電量耗盡的時間) 愈短。依據使用電池的頻率和情況，您可能需要在電腦的使用壽命內購買新電池。


當您執行以下作業 (包括但不侷限於這些作業) 時，電池的使用時間會顯著縮短：


- 1 使用無線通訊裝置或 USB 裝置
- 1 使用高顯示亮度設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如 3D 遊戲
- 1 在最大效能模式下執行電腦

 **註：**向 CD 或 DVD 寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。


將電池插入電腦之前，您可以[檢查電池電量](#)。也可以設定電源管理選項，以便在[電池電量不足](#)時向您發出警報。

 **警告：**使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池，該相容電池專門用於 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

 **警告：**請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請致電當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何丟棄電池。請參閱《產品資訊指南》中的「電池處理」。

 **警告：**電池使用不當可能會增加火災或化學燒傷的危險。請勿擊穿、焚燒或拆開電池，或將電池暴露在超過 65°C (149°F) 的溫度下。請將電池置於兒童觸摸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身受傷或設備損壞。

## 檢查電池電量




Dell QuickSet 電池計量器、Microsoft® Windows® **Power Meter (電池計量器)** 視窗和  圖示、電池充電電量顯示與電池效能狀況顯示，以及電池電量不足警告，均會提供有關電池電量的資訊。

## Dell QuickSet 電池計量器

如果已安裝 [Dell QuickSet](#)，則按 <Fn><F3> 將顯示 QuickSet 電池計量器。


**Battery Meter (電池計量器)** 視窗將顯示您電腦中電池的狀態、電量高低及充電完成時間。


**Battery Meter (電池計量器)** 視窗中將出現以下圖示：

	電腦或埠接裝置正在使用電池電量執行。
	電腦連接至交流電源，電池正在充電。
	電腦連接至交流電源，電池已充滿電。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 **Help (說明)**。

## Microsoft® Windows® 電池計量器


Windows 電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連接兩下工作列上的  圖示。若要獲得有關電池計量器標識的更多資訊，請參閱「[電源管理](#)」。

如果電腦已連接至電源插座，螢幕上將出現  圖示。

## 充電電量顯示

插入電池之前，請按電池充電電量顯示上的狀態按鈕以開啟電量指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量為 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表明電池已經沒有電。


## 電池電量不足警告

 **注意事項：** 為避免遺失或損壞資料，請在電池電量不足警告出現後立即儲存您的工作。然後將電腦連接至電源插座。如果電池電量完全耗盡，電腦將自動啟動休眠模式。

電池電量消耗大約 90% 時，螢幕上將會出現快顯警告視窗。若要獲得有關電池電量不足警報的更多資訊，請參閱「[電源管理](#)」。


## 為電池充電

當電腦關閉時，使用交流電變壓器可在 1 小時左右為完全放電的電池充電到 80%，2 小時左右將其充電到 100%。

 **註：** 利用 Dell™ ExpressCharge™，當電腦關閉時，使用交流電變壓器可在 1 小時左右為完全放電的電池充電到 80%，2 小時左右將其充電到 100%。電腦開啟時，充電時間會延長。電池在電腦內可以放置任意長的時間。因為電池的內部電路可防止電池充電過量。

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電並維持電池的電量。


如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

如果  指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後將電腦連接至電源插座，並繼續為電池充電。

若要獲得有關解決電池問題的更多資訊，請參閱「[電源問題](#)」。

## 取出電池

 **警告：** 在執行這些程序之前，請從牆上的電話插孔中拔下數據機纜線。

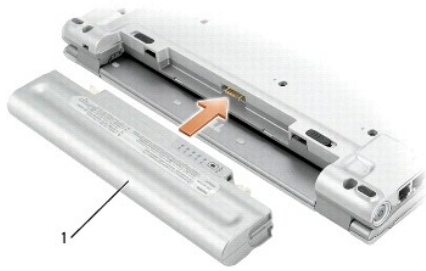
 **注意事項：** 如果您選擇在電腦處於待命模式時更換電池，則您最多有 1 分鐘的時間來完成，因為 1 分鐘之後電腦將關閉，未儲存的資料將會遺失。

1. 確定電腦已關閉或已連接至電源插座。
2. 滑動並按住電腦底部的電池凹槽釋放門鎖，然後從凹槽中取出電池。



## 安裝電池

將電池滑入電池凹槽，直至釋放門鎖發出卡嗒聲。



---

## 存放電池


若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。長期存放電池後，請在使用前[重新為電池充滿電](#)。

# 清潔您的電腦

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南


- [電腦、鍵盤和顯示幕](#)
- [觸控墊](#)

---


 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

---

## 電腦、鍵盤和顯示幕

 **警告：**在您清潔電腦之前，請先從電源插座上拔下電腦的電源線，並取出所有已安裝的電池。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用其他溶液或噴霧清潔劑，這些物品可能含有易燃物質。

- 1 使用帶刷子的吸塵器小心地清除電腦插槽和插孔中的灰塵，以及鍵盤按鍵之間的灰塵。

 **注意事項：**為避免損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔 LCD 的產品，並遵循產品隨附的說明進行操作。

- 1 用水或 LCD 清潔劑沾濕無纖的軟布，擦拭顯示幕直至其清潔。
  - 1 用水沾濕無纖的軟布，擦拭電腦和鍵盤。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。
- 

## 觸控墊

1. 關閉電腦、拔下所有連接裝置的纜線，並從電源插座上拔下它們的電源線。
2. 取出所有已安裝的電池。
3. 用水沾濕無纖的軟布，輕輕擦拭觸控墊表面。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。


## 與 Dell 公司聯絡

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站點：

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (技術支援)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (為教育、政府、醫療機構及大/中型企業客戶 [包括優先客戶、鉑金客戶及黃金客戶] 提供的技術支援)

若要獲得您所在國家/地區的特定 Web 站點位址，請在下表中查找相應的國家/地區部份。

 **註：** 免付費電話適於在所列國家/地區境內使用。

**註：** 在某些國家和地區，針對 Dell Inspiron™ XPS 電腦的技術支援會作為單獨的電話號碼列出，您可透過撥打所涉及國家和地區的電話號碼來獲得技術支援。如果您未發現針對 Inspiron XPS 電腦列出的電話號碼，則可以透過提供的技術支援號碼與 Dell 公司聯絡，Dell 將為您相應地轉接電話。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站點和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費專線號碼
<b>安圭拉</b>	一般支援	免付費專線：800-335-0031
<b>安地卡及巴布達</b>	一般支援	1-800-805-5924
<b>阿根廷 (布宜諾賽利斯)</b>  國際通話代碼：00 國家/地區號碼：54 城市碼：11	Web 站點： <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	電子郵箱： <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
	電子郵箱 (用於桌上型電腦和可攜式電腦)： <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	電子郵箱 (用於伺服器及 EMC[R] 儲存產品)： <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	客戶關懷中心	免付費專線：0-800-444-0730
	技術支援	免付費專線：0-800-444-0733
	技術支援服務	免付費專線：0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
<b>阿魯巴</b>	一般支援	免付費專線：800-1578
<b>澳大利亞 (雪梨)</b>  國際通話代碼：0011 國家/地區號碼：61 城市碼：2	電子郵箱 (澳大利亞)： <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	電子郵箱 (紐西蘭)： <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	家庭和小型企業	1-300-655-533
	政府和企業界	免付費專線：1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)	免付費專線：1-800-060-889
	客戶關懷中心	免付費專線：1-800-819-339
	技術支援 (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線：1-300-655-533
	技術支援 (伺服器和工作站)	免付費專線：1-800-733-314
	公司銷售部	免付費專線：1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線：1-800-808-312
	傳真	免付費專線：1-800-818-341
<b>奧地利 (維也納)</b>  國際通話代碼：900 國家/地區號碼：43 城市碼：1	Web 站點： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	電子郵箱： <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	家庭/小型企業銷售部	082024053000
	家庭/小型企業傳真	082024053049
	家庭/小型企業客戶關懷中心	082024053014
	優先帳戶/公司客戶關懷中心	082024053016
	家庭/小型企業技術支援	082024053014
	優先帳戶/公司技術支援	06608779
	總機	082024053000
<b>巴哈馬</b>	一般支援	免付費專線：1-866-278-6818
<b>巴貝多</b>	一般支援	1-800-534-3066
<b>比利時 (布魯塞爾)</b>  國際通話代碼：00 國家/地區號碼：32 城市碼：2	Web 站點： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	電子郵箱 (供法語系客戶使用)： <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
	只針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	024819296
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	024819288
	技術支援傳真	024819295
	客戶關懷中心	027131565

	公司銷售部	024819100
	傳真	024819299
	總機	024819100
<b>百慕達</b>	一般支援	1-800-342-0671
<b>玻利維亞</b>	一般支援	免付費專線：800-10-0238
<b>巴西</b>	Web 站台： <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
國際通話代碼： <b>00</b>	客戶支援、技術支援	0800903355
國家/地區號碼： <b>55</b>	技術支援傳真	514815470
城市碼： <b>51</b>	客戶關懷中心傳真	514815480
	銷售部	0800903390
<b>英屬維爾京群島</b>	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
<b>汶萊</b>	客戶技術支援 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334966
國家/地區號碼： <b>673</b>	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334949
	交易銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334955
	線上訂購狀態： <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (自動化技術支援)	免付費專線：1-800-247-9362
	客戶關懷中心 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶關懷中心 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-326-9463
	技術支援 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	技術支援 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5757
	技術支援 (印表機、放映機、電視、掌上裝置、數位隨身播放器和無線裝置)	1-877-335-5767
	銷售部 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5755
	零件銷售部與延伸服務銷售部	18664403355
<b>開曼群島</b>	一般支援	1-800-805-7541
<b>智利 (聖地牙哥)</b>		
國家/地區號碼： <b>56</b>	銷售部、客戶支援與技術支援服務	免付費專線：1230-020-4823
城市碼： <b>2</b>		
	技術支援 Web 站台： <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	技術支援電子郵件： <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	客戶關懷中心電子郵件： <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	技術支援傳真	5928181350
	技術支援 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron™)	免付費專線：8008582969
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費專線：8008580950
	技術支援 (伺服器 and 儲存裝置)	免付費專線：8008580960
	技術支援 (放映機、PDA、交換機和路由器等)	免付費專線：8008582920
	技術支援 (印表機)	免付費專線：8008582311
	客戶關懷中心	免付費專線：8008582060
	客戶關懷中心傳真	5928181308
	家庭和小型企業	免付費專線：8008582222
	優先帳戶分部	免付費專線：8008582557
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線：8008582055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線：8008582628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線：8008582999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線：8008582955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線：8008582020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線：8008582669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線：8008582572
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線：8008582355
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線：8008582811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線：8008582621
<b>哥倫比亞</b>	一般支援	980-9-15-3978
<b>哥斯大黎加</b>	一般支援	0800-012-0435
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	電子郵件： <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	技術支援	225372727
	客戶關懷中心	225372707
	傳真	225372714
<b>捷克共和國 (布拉格)</b>		
國際通話代碼： <b>00</b>		
國家/地區號碼： <b>420</b>		

	技術傳真	225372728	
	總機	225372711	
<b>丹麥 (哥本哈根)</b>	Web 站台: <b>support.euro.dell.com</b>		
	電子郵件: <b>support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</b>		
	只針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	7010 0074	
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	70230182	
	客戶關懷中心 (Relational)	70230184	
	國際通話代碼: <b>00</b>	家庭/小型企業客戶關懷中心	32875505
	國家/地區號碼: <b>45</b>	總機 (Relational)	32871200
		傳真總機 (Relational)	32871201
		總機 (家庭/小型企業)	32875000
	傳真總機 (家庭/小型企業)	32875001	
<b>多米尼克</b>	一般支援	免付費專線: 1-866-278-6821	
<b>多明尼加共和國</b>	一般支援	1-800-148-0530	
<b>厄瓜多</b>	一般支援	免付費專線: 999-119	
<b>薩爾瓦多</b>	一般支援	01-899-753-0777	
<b>芬蘭 (赫爾辛基)</b>	Web 站台: <b>support.euro.dell.com</b>		
	電子郵件: <b>support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</b>		
	國際通話代碼: <b>990</b>	技術支援	09 253 313 60
	國家/地區號碼: <b>358</b>	客戶關懷中心	09 253 313 38
		傳真	09 253 313 99
	城市碼: <b>9</b>	總機	09 253 313 00
<b>法國 (巴黎 (蒙特佩利爾))</b>	Web 站台: <b>support.euro.dell.com</b>		
	電子郵件: <b>support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</b>		
	<b>家庭 and 小型企業</b>		
	只針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	0825 387 129	
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	0825 387 270	
	客戶關懷中心	0825 823 833	
	國際通話代碼: <b>00</b>	總機	0825 004 700
		總機 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 00
		銷售部	0825 004 700
	國家/地區號碼: <b>33</b>	傳真	0825 004 701
		傳真 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 01
	城市碼: <b>(1) (4)</b>	<b>公司</b>	
		技術支援	0825 004 719
		客戶關懷中心	0825 338 339
		總機	01 55 94 71 00
		銷售部	01 55 94 71 00
		傳真	01 55 94 71 01
<b>德國 (朗根)</b>	Web 站台: <b>support.euro.dell.com</b>		
	電子郵件: <b>tech_support_central_europe@dell.com</b>		
	只針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	06103 766-7222	
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	06103766-7200	
	國際通話代碼: <b>00</b>	家庭/小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	國家/地區號碼: <b>49</b>	通用客戶關懷中心	06103766-9570
		優先帳戶客戶關懷中心	06103766-9420
		大型帳戶客戶關懷中心	06103766-9560
	城市碼: <b>6103</b>	公共帳戶客戶關懷中心	06103766-9555
		總機	06103766-7000
<b>希臘</b>	Web 站台: <b>support.euro.dell.com</b>		
	電子郵件: <b>support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</b>		
	國際通話代碼: <b>00</b>	技術支援	00800-44 14 95 18
	國家/地區號碼: <b>30</b>	黃金服務技術支援	00800-44 14 00 83
		總機	2108129810
		黃金服務總機	2108129811
		銷售部	2108129800
	傳真	2108129812	
<b>格瑞那達</b>	一般支援	免付費專線: 1-866-540-3355	
<b>瓜地馬拉</b>	一般支援	1-800-999-0136	



<b>蓋亞納</b>	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
<b>香港</b> 國際電話代碼：001 國家/地區號碼：852	Web 站台： <b>support.ap.dell.com</b>	
	技術支援電子郵件：apsupport@dell.com	
	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	29693188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	29693191
	技術支援 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	29693196
	客戶關懷中心	34160910
	大型公司帳戶	34160907
	黃金客戶計畫	34160908
	中型企業分部	34160912
家庭和小型企業分部	29693105	
<b>印度</b>	技術支援	1600338045
	銷售部 (大型公司帳戶)	1600338044
	銷售部 (家庭和小型企業)	1600338046
<b>愛爾蘭 (切里伍德)</b> 國際電話代碼：16 國家/地區號碼：353 城市碼：1	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件： <b>dell_direct_support@dell.com</b>	
	只針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	1850 200 722
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	1850543543
	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	08709080800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	08709060010
	公司客戶關懷中心	1850200982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	08709074499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	08709074000
	傳真/銷售部傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
<b>義大利 (米蘭)</b> 國際電話代碼：00 國家/地區號碼：39 城市碼：02	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件： <b>support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</b>	
	<b>家庭和小型企業</b>	
	技術支援	02 577 82690
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	<b>公司</b>	
	技術支援	02 577 82690
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
	<b>牙買加</b>	一般支援 (僅在牙買加國內撥打)
<b>日本 (川崎)</b> 國際電話代碼：001 國家/地區號碼：81 城市碼：44	Web 站台： <b>support.jp.dell.com</b>	
	技術支援 (伺服器)	免付費專線：0120-198-498
	日本以外地區的技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162
	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費專線：0120-198-226
	日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：0120-198-433
	日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技術支援 (PDA、放映機、印表機和路由器)	免付費專線：0120-981-690
	日本以外地區的技術支援 (PDA、放映機、印表機和路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 (日本)	044-556-3469
個別使用者	044-556-1760	

	總機	044-556-4300	
<b>韓國 (漢城)</b>	技術支援	免付費專線：080-200-3800	
	銷售部	免付費專線：080-200-3600	
	國際通話代碼：001	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	國家/地區號碼：82	傳真	2194-6202
	城市碼：2	總機	2194-6000
	技術支援 (電子元件和附件)	免付費專線：080-200-3801	
<b>拉丁美洲</b>	客戶技術支援 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4093	
	客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-3619	
	傳真 (技術支援和客戶服務) (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-3883	
	銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4397	
	銷售傳真 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4600 或 512 728-3772	
<b>盧森堡</b>	Web 站台：support.euro.dell.com		
	電子郵件：tech_be@dell.com		
	技術支援 (比利時布魯塞爾)	3420808075	
	國際通話代碼：00	家庭/小型企業銷售部 (比利時布魯塞爾)	免付費專線：080016884
	國家/地區號碼：352	公司銷售部 (比利時布魯塞爾)	024819100
		客戶關懷中心 (比利時布魯塞爾)	024819119
		傳真 (比利時布魯塞爾)	024819299
	總機 (比利時布魯塞爾)	024819100	
<b>澳門</b>	技術支援	免付費專線：0800105	
	國際通話代碼：853	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
		交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115
<b>馬來西亞 (檳榔嶼)</b>	Web 站台：support.ap.dell.com		
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：1800880193	
	國際通話代碼：00	技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件)	免付費專線：1800881306
	國家/地區號碼：60	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800881386
	城市碼：4	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	046334949
		交易銷售部	免付費專線：1800888202
	公司銷售部	免付費專線：1800888213	
<b>墨西哥</b>	客戶技術支援	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383	
	銷售部	50-81-8800 或 01-800-888-3355	
	國際通話代碼：00	客戶服務	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	國家/地區號碼：52	總線	50-81-8800 或 01-800-888-3355
		一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
<b>荷蘭安地列斯群島</b>	一般支援	001-800-882-1519	
<b>荷蘭 (阿姆斯特丹)</b>	Web 站台：support.euro.dell.com		
	國際通話代碼：00	只針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	0206744594
	國家/地區號碼：31	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	0206744500
	城市碼：20	技術支援傳真	0206744766
		家庭/小型企業客戶關懷中心	0206744200
		客戶關懷中心 (Relational)	0206744325
		家庭/小型企業銷售部	0206745500
		銷售部 (Relational)	0206745000
		家庭/小型企業銷售部傳真	0206744775
		銷售部 (Relational) 傳真	0206744750
	總機	0206745000	
	傳真總機	0206744750	
<b>紐西蘭</b>	國際通話代碼：00	電子郵件 (紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
		電子郵件 (澳大利亞)：au_tech_support@dell.com	
		技術支援 (用於桌上型和可攜式電腦)	免付費專線：0800446255
		技術支援 (用於伺服器和工作站)	免付費專線：0800443563

國家/地區號碼：64	家庭和小型企業	0800446255
	政府和企業界	0800444617
	銷售部	0800441567
	傳真	0800441566
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (利薩克) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：47	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	技術支援	67116882
	客戶關懷中心 (Relational)	67117575
	家庭/小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	67116800
傳真總機	67116865	
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙) 國際通話代碼：011 國家/地區號碼：48 城市碼：22	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：pl_support_tech@dell.com	
	客戶服務電話	5795700
	客戶關懷中心	5795999
	銷售部	5795999
	客戶服務傳真	5795806
	接待櫃台傳真	5795998
	總機	5795999
葡萄牙 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：351	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800300413
	銷售部	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412
	傳真	或 21 422 07 10 214240112
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啟斯和尼維斯	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
新加坡 (新加坡) 國際通話代碼：005 國家/地區號碼：65	Web 站台：support.ap.dell.com	
	技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件)	免付費專線：18003947430
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：18003947488
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：18003947478
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334949
	交易銷售部	免付費專線：18003947412
公司銷售部	免付費專線：18003947419	
斯洛伐克 (布拉格) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：421	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：czech_dell@dell.com	
	技術支援	0254415727
	客戶關懷中心	420225372707
	傳真	0254418328
	技術傳真	0254418328
總機 (銷售部)	0254417585	
南非 (約翰尼斯堡) 國際通話代碼：09/091 國家/地區號碼：27 城市碼：11	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：dell_za_support@dell.com	
	黃金佇列	0117097713
	技術支援	0117097710
	客戶關懷中心	0117097707
	銷售部	0117097700
傳真	0117060495	
總機	0117097700	
東南亞及太平洋國家和地區	客戶技術支援、客戶服務與銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334810

<b>西班牙 (馬德里)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>34</b> 城市碼： <b>91</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件： <b>support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</b>	
	<b>家庭和小型企業</b>	
	技術支援	902100130
	客戶關懷中心	902118540
	銷售部	902118541
	總機	902118541
	傳真	902118539
	<b>公司</b>	
	技術支援	902100130
	客戶關懷中心	902115236
	總機	917229200
傳真	917229583	
<b>瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>46</b> 城市碼： <b>8</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件： <b>support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</b>	
	技術支援	0859005199
	客戶關懷中心 (Relational)	0859005642
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0858770527
	員工購買計畫 (EPP) 支援	201401444
	技術支援傳真	0859005594
	銷售部	0859005185
<b>瑞士 (日內瓦)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>41</b> 城市碼： <b>22</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件： <b>Tech_support_central_Europe@dell.com</b>	
	電子郵件 (供法語系 HSB 和公司客戶使用)： <b>support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</b>	
	技術支援 (家庭和小型企業)	0844811411
	技術支援 (公司)	0844822844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848802202
	客戶關懷中心 (公司)	0848821721
	傳真	0227990190
總機	0227990101	
<b>台灣地區</b> 國際通話代碼： <b>002</b> 國家/地區號碼： <b>886</b>	Web 站台： <b>support.ap.dell.com</b>	
	電子郵件： <b>ap_support@dell.com</b>	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 與電子元件和附件)	免付費專線：00801861011
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：00801601256
	交易銷售部	免付費專線：00801651228
公司銷售部	免付費專線：00801651227	
<b>泰國</b> 國際通話代碼： <b>001</b> 國家/地區號碼： <b>66</b>	Web 站台： <b>support.ap.dell.com</b>	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：180006007
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：180006009
	客戶服務 (馬來亞檳榔嶼)	6046334949
	公司銷售部	免付費專線：180006009
交易銷售部	免付費專線：180006006	
<b>千里達/托貝哥</b>	一般支援	1-800-805-8035
<b>土克斯和開科斯群島</b>	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
<b>英國 (布雷克涅)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>44</b> 城市碼： <b>1344</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	客戶關懷中心 Web 站台： <b>support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</b>	
	電子郵件： <b>dell_direct_support@dell.com</b>	
	技術支援 (公司/優先帳戶/PAD [1000 名以上員工])	08709080500
	技術支援 (直接和一般)	08709080800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344373186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	08709060010
	公司客戶關懷中心	01344373185
	優先帳戶 (500 - 5000 名員工) 客戶關懷中心	08709060010
	中央政府客戶關懷中心	01344373193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344373199
	醫療機構客戶關懷中心	01344373194
	家庭和小型企業銷售部	08709074000
	公司/公營企業部門銷售部	01344860456
	家庭和小型企業傳真	08709074006

<b>烏拉圭</b>	一般支援	免付費專線：000-413-598-2521
<b>美國 (德克薩斯州奧斯丁)</b> 國際通話代碼：011 國家/地區號碼：1	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線：1-800-433-9014
	AutoTech (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線：1-800-247-9362
	<b>用戶</b> (家庭和家庭辦公室)	
	技術支援	免付費專線：1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線：1-800-624-9897
	DellNet™ 服務與支援	免付費專線：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	金融服務 Web 站台： <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	金融服務 (租賃/貸款)	免付費專線：1-877-577-3355
	金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])	免付費專線：1-800-283-2210
	<b>企業</b>	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-822-8965
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	印表機和放映機技術支援	免付費專線：1-877-459-7298
	<b>公共部門</b> (政府、教育及醫療機構)	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-456-3355
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-234-1490
	Dell 銷售部	免付費專線：1-800-289-3355 或免付費專線：1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (以舊翻新的 Dell 電腦)	免付費專線：1-888-798-7561
	軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線：1-800-671-3355
零件銷售部	免付費專線：1-800-357-3355	
延伸服務和保固銷售部	免付費專線：1-800-247-4618	
傳真	免付費專線：1-800-727-8320	
為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務	免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
<b>美屬維爾京群島</b>	一般支援	1-877-673-3355
<b>委內瑞拉</b>	一般支援	8001-3605

# 使用 Dell Diagnostics

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [何時使用 Dell Diagnostics](#)
- [從硬碟機啟動 Dell Diagnostics](#)
- [從 Drivers and Utilities CD 啟動 Dell Diagnostics](#)
- [Dell Diagnostics 主選單](#)

---

## 何時使用 Dell 診斷程式

如果您在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行「[解決問題](#)」中的檢查步驟，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始之前先列印這些步驟。

- **注意事項：** Dell Diagnostics 僅能在 Dell™ 電腦上使用。

從硬碟機或 [Drivers and Utilities CD](#) (也稱為 **ResourceCD**) 啟動 Dell Diagnostics。

---

## 從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。

- **註：** 如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡。

1. 關閉電腦。
2. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，則請繼續等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

3. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 **Diagnostics (診斷程式)** 並按 <Enter> 鍵。

電腦會執行預啟動系統評估，即對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示幕執行一系列初步測試。

- 1 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。
- 1 如果偵測到故障，電腦將停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啟動電腦，請按 <n> 鍵；若要繼續下一個測試程式，請按 <y> 鍵；若要重新測試發生故障的元件，請按 <r> 鍵。
- 1 如果在預啟動系統評估期間偵測到故障，請在繼續執行 Dell Diagnostics 之前記下錯誤代碼，然後與 Dell 公司聯絡。

如果預啟動系統評估成功完成，您會收到訊息 Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (正在啟動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續)。

- **註：** 如果您看到一則表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從 Drivers and Utilities CD 執行 Dell Diagnostics。

4. 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。

---

## 從 Drivers and Utilities CD 啟動 Dell Diagnostics

1. 將 CD 光碟機連接至系統。
2. 插入 **Drivers and Utilities CD**。
3. 關閉電腦，然後重新啟動電腦。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

- **註：** 之後的步驟僅單次變更開機順序。在下次啟動時，電腦會按照系統設定程式中指定的裝置進行啟動。

4. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 光碟機)** 並按 <Enter> 鍵。

- 從 CD 啟動選單中選擇 **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 光碟機)** 選項。
- 從螢幕上出現的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)** 選項。
- 鍵入 1 以啟動 ResourceCD 選單。
- 鍵入 2 以啟動 Dell Diagnostics。
- 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **Main Menu (主選單)** 時，請選擇您要執行的測試程式。


## Dell Diagnostics 主選單

- 系統載入 Dell Diagnostics 並出現 **Main Menu (主選單)** 螢幕後，請單按所需選項的按鈕。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對裝置執行快速測試。此測試通常要進行 10 至 20 分鐘，且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test (快速測試)，以便更快地找到問題的根源。
Extended Test (廣泛測試)	對裝置執行全面檢查。此測試通常要進行 1 小時或更長的時間，並且要求您不時回答問題。
Custom Test (自訂測試)	測試特定的裝置。您可以自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree (徵兆樹)	此選項將列出大多數常見徵兆，可讓您依據所遇到的問題之徵兆來選擇測試程式。

- 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並依螢幕指示操作。

如果您無法解決錯誤狀況，請與 Dell 公司聯絡。

 **註：**電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員會要求您提供服務標籤。

- 如果您從 **Custom Test (自訂測試)** 或 **Symptom Tree (徵兆樹)** 選項執行測試程式，請單按以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。  Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

- 測試完成後，如果您是從 **Drivers and Utilities CD** 執行 Dell Diagnostics，請取出 CD。
- 測試完成後，請關閉測試螢幕以返回 **Main Menu (主選單)** 螢幕。若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請關閉 **Main Menu (主選單)** 螢幕。

## 使用顯示幕

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [調整亮度](#)
- [切換視訊影像](#)
- [設定顯示解析度](#)
- [雙獨立顯示模式](#)
- [交換主顯示裝置和次顯示裝置](#)


---


### 調整亮度

當 Dell™ 電腦使用電池電量執行時，透過按 <Fn> 和上或下方向鍵，您可以將亮度設定為可舒適觀看的最低設定來節省電能。

Dell QuickSet Brightness Meter (亮度計量器) 將顯示目前顯示幕的亮度設定。在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，可以啟用或停用螢幕上的 Brightness Meter (亮度計量器)。



 **註：**依預設，Brightness Meter (亮度計量器) 將出現在顯示幕的右下角。您可以單按計量器並將其拖曳至新位置，以後計量器將一直出現在新位置。

 **註：**亮度按鍵組合僅影響可攜式電腦的顯示幕，並不影響連接至可攜式電腦的顯示器。如果您在電腦與外接式顯示器連接時嘗試變更亮度級別，螢幕上會出現 Brightness Meter (亮度計量器)，但顯示器上的亮度級別不會變更。

您可以從 QuickSet 工作列選單中啟用或停用 Brightness Meter (亮度計量器)。啟用亮度計量器後，可以按下列按鍵調整亮度：

- 1 按 <Fn> 和上方向鍵僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
- 1 按 <Fn> 和下方向鍵僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 **Help (說明)**。

---

### 切換視訊影像

當您啟動連接有外接式裝置 (如外接式顯示器或放映機) 的電腦並開啟裝置時，影像可能會出現在電腦顯示幕或外接式裝置上。


按 <Fn><F8> 可以將視訊影像僅切換至顯示幕、僅切換至外接式裝置，或同時切換至顯示幕與外接式裝置。

---

### 設定顯示解析度

若要在特定解析度下顯示程式，圖形卡和顯示幕均必須支援該程式，並且必須安裝必要的影像驅動程式。

在變更任何預設顯示設定之前，請記下預設設定以備將來參考。

 **註：**請僅使用 Dell 安裝的影像驅動程式，它經過專門設計，可以與 Dell 安裝的作業系統配合使用以提供最佳效能。

如果您選擇一個高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整為最接近的設定。

---

### Microsoft® Windows® XP

1. 單按 **開始** 按鈕，然後單按 **控制台**。
2. 在 **選取類別目錄** 下，單按 **外觀和主題**。
3. 在 **選擇一項工作...** 下，單按您要變更的區域，或在 **或選取 [控制台] 圖示** 下，單按 **顯示**。
4. 嘗試使用不同的 **色彩品質** 和 **螢幕解析度** 設定。

---


### 雙獨立顯示模式



您可以將外接式顯示器或放映機連接至電腦，將其用作顯示幕的延伸 (稱為「雙獨立顯示」或「延伸桌面」模式)。此模式可讓您獨立地使用兩個螢幕，並可將物件從一個螢幕拖曳至另一個螢幕，使可視作業空間有效加倍。

## Microsoft Windows XP

1. 將外接式顯示器、電視或放映機連接至電腦。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
3. 在**選擇一項工作...**下，單按您要變更的區域，或在**或選取 [控制台] 圖示**下，單按**顯示**。
4. 在**顯示內容**視窗中，單按**設定值**標籤。

 **註：**如果您選擇一個高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定值自動調整為最接近的值。若要獲得更多資訊，請參閱作業系統說明文件。


5. 單按顯示器 2 的圖示，單按**延伸我的 Windows 桌面...**核取方塊，然後單按**套用**。
6. 將**螢幕區域**大小變更為適合在兩個顯示裝置上顯示，然後單按**套用**。
7. 如果系統提示您重新啟動電腦，請單按**套用新的顏色設定而不重新啟動**，然後單按**確定**。
8. 如果系統提示，請單按**確定**以重新調整桌面大小。
9. 如果系統提示，請單按**是**，保留設定。
10. 單按**確定**，關閉**顯示內容**視窗。

若要停用雙獨立顯示模式，請：

1. 單按**顯示內容**視窗中的**設定值**標籤。
2. 單按顯示器 2 的圖示，取消勾選**延伸我的 Windows 桌面...**選項，然後單按**套用**。

如有必要，請按 <Fn><F8> 將螢幕影像傳回電腦顯示幕。

## Windows 2000

 **註：**Windows 2000 作業系統可能在某些國家/地區不適用。

您電腦的 Windows 2000 作業系統本身不支援雙獨立顯示 (延伸桌面) 模式。但是，您可以從 Dell 支援 Web 網站 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 下載相關軟體，讓您的電腦可以同時使用兩個顯示裝置來模擬雙獨立顯示模式。

---

## 交換主顯示裝置和次顯示裝置

若要交換主顯示裝置和次顯示裝置的指定 (例如，使用外接式顯示器作為主顯示裝置)，請：

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
3. 在**選擇一項工作...**下，單按您要變更的區域，或在**或選取 [控制台] 圖示**下，單按**顯示**。
4. 單按**設定值**標籤 → **進階** → **顯示**標籤。

請參閱影像卡隨附的說明文件，以獲得其他資訊。

# 驅動程式

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [何謂驅動程式？](#)
- [識別驅動程式](#)

---

## 何謂驅動程式？

驅動程式是控制裝置 (如印表機、滑鼠或鍵盤) 的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的所有其他程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專用指令。

Dell 電腦在出廠之前已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。

- **注意事項：** Drivers and Utilities CD 可能包含不適用於您電腦作業系統的驅動程式。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

Microsoft® Windows® 作業系統隨附許多驅動程式，例如鍵盤驅動程式。在以下情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 1 升級作業系統。
- 1 重新安裝作業系統。
- 1 連接或安裝新的裝置。

---

## 識別驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請識別驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

## Windows XP

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
3. 單按**系統**。
4. 在**系統內容**視窗中，單按**硬體**標籤。
5. 單按**裝置管理員**。
6. 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 **!** 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要[重新安裝驅動程式](#)，或安裝新的驅動程式。

## 重新安裝驅動程式和公用程式

- **注意事項：** Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com) 和 Drivers and Utilities CD 均提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

## 使用 Windows XP 裝置驅動程式回復

如果在安裝或更新驅動程式之後發生問題，請使用 Windows XP 裝置驅動程式回復，用先前安裝的版本來更換該驅動程式。

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
3. 單按**系統**。
4. 在**系統內容**視窗中，單按**硬體**標籤。
5. 單按**裝置管理員**。

6. 在已安裝新驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
7. 單按**驅動程式**標籤。
8. 單按**回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用[系統還原](#)將電腦返回至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

## 使用 驅動程式與公用程式 CD

如果使用裝置驅動程式回復或[系統還原](#)都無法解決問題，請從 **Drivers and Utilities CD** (亦稱為 **ResourceCD**) 重新安裝驅動程式。

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入**驅動程式與公用程式 CD**。

在大多數情況下，此 CD 會自動開始執行。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，單按 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連接兩下 **autorcd.exe** 檔案。在您首次執行 CD 時，系統可能會提示您安裝某些安裝檔案。單按 **OK (確定)**，然後依螢幕指示繼續操作。

3. 從工具列的 **Language (語言)** 下拉式選單中，選擇驅動程式或公用程式適用的語言 (如果可能)。螢幕上將會出現歡迎螢幕。
4. 單按**下一步**。

CD 會自動掃描硬體，以偵測電腦使用的驅動程式和公用程式。

5. CD 完成硬體掃描後，您還可以偵測其他驅動程式和公用程式。在 **Search Criteria (搜尋標準)** 下，從 **System Model (系統型號)**、**Operating System (作業系統)** 和 **Topic (主題)** 下拉式選單中選取適當的類別。

螢幕上將會出現您電腦使用的特定驅動程式與公用程式的連結。

6. 單按特定驅動程式或公用程式的連結，以顯示有關您要安裝的驅動程式或公用程式的資訊。
7. 單按 **Install (安裝)** 按鈕 (如果顯示)，開始安裝驅動程式或公用程式。在歡迎螢幕上，按照螢幕上的提示完成安裝。

如果沒有顯示 **Install (安裝)** 按鈕，則無法選擇自動安裝。若要獲得安裝說明，可以參閱以下小節中的相應說明，或單按 **Extract (擷取)**，按照擷取說明作業，然後閱讀讀我檔案。

如果系統指示您瀏覽驅動程式檔案，請單按驅動程式資訊視窗中的 CD 目錄，以顯示與此驅動程式關聯的檔案。

## 手動重新安裝驅動程式

1. 如前一章節所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機後，單按**開始**按鈕，然後在**我的電腦**上單按滑鼠右鍵。
2. 單按**內容**。
3. 單按**硬體**標籤，然後單按**裝置管理員**。
4. 連接兩下您要安裝驅動程式的裝置類型 (例如**數據機**或**紅外線裝置**)。
5. 連接兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
6. 單按**驅動程式**標籤，然後單按**更新驅動程式**。
7. 單按**從清單或特定位置安裝 (進階)**，然後單按**下一步**。
8. 單按**瀏覽**，以瀏覽您先前擷取的驅動程式檔案所在位置。
9. 當相應的驅動程式名稱出現時，單按**下一步**。
10. 單按**完成**，並重新啟動電腦。

## 獲得幫助


Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [技術支援](#)
- [訂單問題](#)
- [產品資訊](#)
- [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
- [在您致電之前](#)

---

## 技術支援

如果您需要幫助以解決技術問題，Dell 公司願意隨時為您服務。

 **警告：**如果您需要卸下電腦外殼，請先從所有電源插座上拔下電腦電源線和數據機纜線。

1. 完成「[解決問題](#)」中的步驟。
2. 執行[使用 Dell Diagnostics](#)。
3. 複製一份[診斷核對清單](#)並填妥。
4. 使用 Dell 支援站台 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 上 Dell 提供的大量線上服務，以獲得有關安裝和故障排除程序的說明。
5. 如果前面的步驟無法解決問題，請與 Dell 公司聯絡。

**註：**請使用電腦附近或電腦旁邊的電話致電技術支援人員，以便技術支援人員協助您執行必要的作業程序。

**註：**Dell 的快速服務代碼系統並非在所有的國家和地區都適用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories (Dell 附屬應用程式)** 資料夾，連按兩下 **Express Service Code (快速服務代碼)** 圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用技術支援服務的說明，請參閱「[技術支援服務](#)」。

**註：**美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請致電您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

## 線上服務

您可以在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上存取 Dell 支援。請在 **WELCOME TO DELL SUPPORT** 網頁上選擇您所在的地區，然後填妥存取輔助工具和資訊所需的詳細資料。

使用以下位址，您可以用電子方式與 Dell 公司聯絡：

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (僅限於亞太地區)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (僅限於日本)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (僅限於歐洲)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (僅限於拉丁美洲國家/地區)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (僅限於加拿大)

- 1 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

登入為使用者：anonymous，並以您的電子郵箱位址作為密碼。

- 1 電子支援服務

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (僅限於亞太地區)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (僅限於日本)

**support.euro.dell.com** (僅限於歐洲)

- 1 電子報價服務

**sales@dell.com**

**apmarketing@dell.com** (僅限於亞太地區)

**sales\_canada@dell.com** (僅限於加拿大)

- 1 電子資訊服務

**info@dell.com**

## AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供預先錄製的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的有關可攜式和桌上型電腦的問題。

在您致電 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。

AutoTech 每週 7 天，每天 24 小時為您提供服務。您也可以透過技術支援服務來存取這項服務。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的聯絡號碼。

## 自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell™ 產品的狀態，可以訪問 **support.dell.com**，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和報告該訂單所需的資訊。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的聯絡號碼。

## 技術支援服務

Dell 每週 7 天，每天 24 小時為您提供技術支援服務，解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的技術支援人員將使用電腦診斷程式，快速準確地解答您的問題。

若要聯絡 Dell 公司的技術支援服務，請參閱「[獲得幫助](#)」，然後再撥「[與 Dell 公司聯絡](#)」中列出的您所在國家/地區的電話號碼。

---

## 訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝記錄。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的聯絡號碼。

---

## 產品資訊

如果您需要有關可從 Dell 購買的其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 站台 (**www.dell.com**)。若要獲得向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱您所在地區的「聯絡號碼」。

---

## 退回部件以便進行保固維修或退款

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 致電 Dell 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外易於看到的地方。  
若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的聯絡號碼。
2. 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上 [診斷核對清單](#)，寫明您執行過的測試程式以及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件 (電源線、軟體軟式磁碟和指南等)。
5. 使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。


退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

---

## 在致電之前

**註：**致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。

請記住填寫 [診斷核對清單](#)。如有可能，請在致電 Dell 公司尋求技術援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《產品資訊指南》中的安全指示。

診斷核對清單
姓名：
日期：
地址：
電話號碼：
服務標籤 (電腦背面的條碼)：
快速服務代碼：
退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：
作業系統和版本：
裝置：
擴充卡：
您有連接至網路嗎？是 否
網路、版本和網路配接器：
程式和版本：
請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在致電 Dell 公司之前，記錄每份檔案的內容。
錯誤訊息、響聲代碼或診斷故障碼：
問題描述和您執行過的故障排除程序：

## 詞彙表

[英文](#) [四畫](#) [五畫](#) [六畫](#) [七畫](#) [八畫](#) [九畫](#) [十畫](#) [十一畫](#) [十二畫](#) [十三畫](#) [十四畫](#) [十五畫](#) [十六畫](#) [十八畫](#) [十九畫](#) [二十畫以上](#)

本詞彙表中的術語僅用於提供資訊，其中可能並未介紹特定電腦所包含的全部功能。

### 英文

**AC** — 交流電 — 電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式會為電腦提供電力。

**ACPI** — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電量。

**AGP** — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，所以 AGP 能夠提供圓潤的全彩視訊影像。

**APR** — 進階連接埠複製裝置 — 一種埠接裝置，可讓您方便地將外接式顯示器、鍵盤、滑鼠和其他裝置與可攜式電腦配合使用。

**ASF** — 警報標準格式 — 一種標準，用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制。ASF 的設計使其與平台和作業系統無關。

**BIOS** — 基本輸入/輸出系統 — 用作電腦硬體與作業系統之間的介面的一種程式 (或公用程式)。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為**系統設定程式**。

**bps** — 每秒位元數 — 衡量資料傳輸速度的標準單位。

**BTU** — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

**C** — 攝氏 — 一種溫度測量標度，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

**CD** — 光碟 — 一種光學式儲存媒體，通常用於音效和軟體程式。

**CD-R** — 可錄 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

**CD-RW** — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可以寫入 CD-RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。

**CD-RW/DVD 光碟機** — 一種能夠讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合光碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

**CD-RW 光碟機** — 能夠讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

**CD 光碟機** — 使用光學技術從 CD 讀取資料的磁碟機。

**CD 播放機** — 用於播放音樂 CD 的軟體。CD 播放機會顯示一個帶有按鈕的視窗，可以用來播放 CD。

**COA** — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼。也稱為 **Product Key** 或 **Product ID**。

**CRIMM** — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的專用模組，用於填塞空置的 RIMM 插槽。

**DDR2 SDRAM** — 雙倍資料傳送速率 2 SDRAM — SDRAM 的一種類型，使用 4 位元預擷取和其他結構變更將記憶體速度提高至 400 MHz 以上。

**DDR SDRAM** — 雙倍資料傳送速率 SDRAM — SDRAM 的一種類型，可以使資料組傳送速率提高一倍，從而提高系統效能。

**DIN 連接器** — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六針連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

**DMA** — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料跳過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳送的通道。

**DMTF** — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

**DRAM** — 動態隨機存取記憶體 — 將資訊儲存在含有電容器的內建電路中的一種記憶體。

**DSL** — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連線的技術。

**DVD** — 數位影像光碟 — 通常用於儲存電影的高容量光碟。DVD 光碟機也能讀取大多數 CD 媒體。

**DVD-R** — 可錄 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

**DVD+RW** — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可以寫入 DVD+RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。(DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。)

**DVD+RW 光碟機** — 能夠讀取 DVD 和大部份 CD 媒體，並可以向 DVD+RW (可重寫 DVD) 光碟寫入資料的磁碟機。

**DVD 光碟機** — 使用光學技術從 DVD 和 CD 讀取資料的磁碟機。

**DVD 播放機** — 用於觀賞 DVD 電影的軟體。DVD 播放機會顯示一個帶有按鈕的視窗，可以用來觀賞電影。

**DVI** — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示之間的數位傳送標準。

**ECC** — 錯誤核對及更正 — 包含特殊電路的一類記憶體，該電路用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

**ECP** — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳送的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳送資料，通常可以提高效能。

**EIDE** — 增強型整合套件 — 一種改進的 IDE 介面版本，用於硬碟機和 CD 光碟機。

**EMI** — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

**EPP** — 增強並列埠 — 提供雙向資料傳送的並列連接器設計。

**ESD** — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的內建電路。

**FCC** — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的法規，該法規用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

**FSB** — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

**FTP** — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

**G** — 重力 — 重量和力的測量單位。

**GB** — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

**GHz** — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位一般為 GHz。

**GUI** — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

**HTML** — 超文件標示語言 — 插入至網際網路網頁中的一組代碼，用於在網際網路瀏覽器上顯示。

**HTTP** — 超文件傳送通訊協定 — 用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案的通訊協定。

**Hz** — 赫茲 — 頻率測量單位，1 赫茲等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位一般為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或太赫茲 (THz)。

**IC** — 加拿大工業部 — 加拿大管制機構，與美國的 FCC 職責類似，負責管制電子設備的輻射。

**IC** — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

**IDE** — 積體磁碟機電子設備 — 一種用於大型儲存裝置的介面，其中的控制器被整合於硬碟機或 CD 光碟機中。

**IEEE 1394** — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

**I/O** — 輸入/輸出 — 用於向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機是 I/O 裝置。

**I/O 位址** — 在 RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充槽) 關聯，並可讓處理器與該裝置通訊。

**IrDA** — 紅外線資料協會 — 建立紅外線通訊國際標準的機構。

**IRQ** — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

**ISP** — 網際網路服務供應商 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的軟體包、使用者名稱和撥接電話號碼。

**Kb** — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

**KB** — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但一般稱 1 KB 等於 1000 位元組。

**kHz** — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

**LAN** — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至另一個遠距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

**LCD** — 液晶顯示幕 — 可攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

**LED** — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

**LPT** — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

**Mb** — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

**MB** — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 百萬位元組等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000 位元組。

**Mbps** — 每秒百萬位元 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於描述網路和數據機的傳輸速度。

**MB/sec** — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳送速率。

**MHz** — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，一百萬赫茲等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位一般為 MHz。

**ms** — 微秒 — 時間測量單位，1 微秒等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位一般為 ms。

**NIC** — 請參閱 **網路配接器**。

**ns** — 毫微秒 — 時間測量單位，1 毫微秒等於十億分之一秒。

**NVRAM** — 不依電性隨機存取記憶體 — 在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的一種記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可以設定的其他系統設定選項。

**PC Card** — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

**PCI** — 週邊元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，在處理器和裝置 (例如影像、磁碟機和網路等) 之間提供高速資料路徑。

**PCI Express** — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和連接裝置之間的資料傳送速率。PCI Express 的資料傳送速率在 250 MB/sec 和 4 GB/sec 之間。如果 PCI Express 晶片組和裝置具有不同的速度，則它們將以較低的速度進行工作。

**PCMCIA** — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC Card 標準的機構。

**PIN** — 個人識別號碼 — 一組數字和/或字母，用於限制未經授權者存取電腦網路及其他安全系統。



**PIO** — 程控輸入輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部份，透過它在兩個裝置之間傳送資料的方式。

**POST** — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件 (例如記憶體、硬碟機和影像等) 執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啟動。

**PS/2** — 個人系統/2 — 用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵盤的一種連接器。

**PXE** — 預啟動執行環境 — 一種 WfM (連線管理) 標準，可遠端組態和啟動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

**RAID** — 獨立磁碟冗餘陣列 — 提供資料冗餘的方法。一些常見的 RAID 實現方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。

**RAM** — 隨機存取記憶體 — 程式指令和資料的主要暫時性儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊都將遺失。

**RFI** — 無線電頻率干擾 — 典型無線電頻率產生的干擾，範圍為 10 KHz 至 100,000 MHz。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射 (例如紅外線和光) 更易產生干擾。

**ROM** — 唯讀記憶體 — 一種記憶體，儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式。與 RAM 不同，ROM 記憶體在關閉電腦後仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

**RPM** — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

**RTC** — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘，在您關閉電腦之後仍保留日期和時間資訊。

**RTCST** — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

**SDRAM** — 同步動態隨機存取記憶體 — 與處理器的最佳時鐘速度保持同步的一種 DRAM。

**S/PDIF** — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳送檔案格式，可以在檔案之間傳送音效，而無須將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，以免降低檔案的品質。

**Strike zone™** — 平台基座上的加固區域，可在電腦遭受共振衝擊或跌落 (無論電腦處於開啟還是關閉狀態) 時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

**SVGA** — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡及控制器的影像標準。通常的 SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦安裝的影像記憶體容量。

**S-video 電視輸出** — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

**SXGA** — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1280 x 1024 的解析度。

**SXGA+** — 超級延伸圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1400 x 1050 的解析度。

**TAPI** — 電話應用程式設計介面 — 啟用 Windows 程式，以與各種電話裝置 (包括音效、資料、傳真及影像) 共同作業。

**UMA** — 共用記憶體分配 — 動態分配給影像記憶體的系統記憶體。

**UPS** — 不斷電供應系統 — 在電源供應出現故障或電壓降至無法使用的程度時所使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供電湧抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電量，以便您關閉電腦。

**USB** — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置 (例如 USB 相容型鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭組合、印表機、寬頻裝置 [DSL 和纜線數據機]、成像裝置或儲存裝置) 的硬體介面。裝置可直接插入電腦上的 4 針插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啟時連接或斷開 USB 裝置，也可以將 USB 裝置連成離散式。

**UTP** — 無保護層雙絞線 — 一種纜線，用於大多數電話網路和某些電腦網路。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

**UXGA** — 超延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1600 x 1200 的解析度。

**V** — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。一伏特表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

**W** — 瓦特 — 電功率的測量單位。一瓦特表示在 1 伏特的電壓下流過 1 安培的電流。

**Whr** — 瓦特小時 — 一種用於表示電池近似電量的測量單位。例如，一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電量 1 小時，或 33 W 的電量 2 小時。

**WXGA** — 寬螢幕延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1280 x 800 的解析度。

**XGA** — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1024 x 768 的解析度。

**ZIF** — 零安插力 — 插槽或連接器的一種類型，無須對晶片或其插槽施力，就可以安裝或卸下電腦晶片。

**Zip** — 一種通用的資料壓縮格式。用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 **.zip**。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案，其副檔名為 **.exe**。連按兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

**Zip 磁碟機** — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟式磁碟機，由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟機大於正常的軟式磁碟，厚度約為正常磁碟的兩倍，最多可容納 100 MB 資料。

---

## 四畫

**分割區** — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域 (稱為邏輯磁碟機)。每個分割區可以包含多個邏輯磁碟機。

**文字編輯器** — 一種程式，用於建立和編輯僅含文字檔案；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或格式製作的功能，如添加底線、改變字型等選項。

---

## 五畫

**主機板** — 電腦中的主電路板，也稱為 **motherboard**。

---

## 六畫

**休眠模式** — 一種電源管理模式，可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機上的記憶體資訊將會自動恢復。

**光學磁碟機** — 使用光學技術從 CD、DVD 或 DVD+RW 讀取或寫入資料的磁碟機。光學磁碟機包括 CD 光碟機、DVD 光碟機、CD-RW 光碟機以及 CD-RW/DVD 組合光碟機。

**安裝程式** — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大部份 Windows 軟體包中帶有 **setup.exe** 或 **install.exe** 程式，**安裝程式**與**系統設定程式**不同。

---

## 七畫

**位元** — 電腦可辨識的最小資料單位。

**位元組** — 電腦使用的基本資料單位。通常 1 個位元組等於 8 個位元。

**序列連接埠** — 一種 I/O 連接埠，通常用於將裝置 (例如掌上數位裝置或數位相機) 連接至電腦。

**快取記憶體** — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部份，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可以提高許多處理器作業的效率。

**L1 快取記憶體** — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

**L2 快取記憶體** — 一次快取記憶體，可以安裝在處理器外部，也可以併入處理器結構內。

**快速服務代碼** — 位於 Dell™ 電腦的黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。快速服務代碼服務可能在某些國家/地區不可用。

**更新頻率** — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指**垂直頻率**)，以 Hz 為單位。更新頻率越高，肉眼觀察到的圖像閃爍就越小。

**系統狀態列** — 請參閱**通知區域**。

**系統設定程式** — 一種公用程式，用作電腦硬體與作業系統之間的介面。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。

**防毒軟體** — 一種旨在識別、隔離和/或刪除電腦病毒的程式。

**防寫保護** — 無法變更的檔案或媒體。在您想要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟式磁碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片撥至打開位置。

---

## 八畫

**並列連接埠** — 一種 I/O 連接埠，通常用於將並列印表機連接至電腦。也稱為 **LPT 連接埠**。

**底色圖案** — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更底色圖案。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為底色圖案。

**延伸 PC Card** — 安裝時會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

**延伸顯示模式** — 一種顯示設定，使您可以使用另外一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為**雙顯示模式**。

**服務標籤** — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 或致電 Dell 公司尋求客戶服務或技術支援時，Dell 技術人員將依據它來識別您的電腦。

---

## 九畫

**待命模式** — 電源管理模式，經由關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

**按鍵組合** — 要求同時按下多個按鍵的指令。

**紅外線感應器** — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳送資料。

---

## 十畫

**旅行用模組** — 一種塑膠裝置，可以裝入可攜式電腦的模組凹槽，以減輕電腦的重量。

**時鐘速度** — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度，以 MHz 表示。

**海關文件** — 一種國際性海關文件，可以方便您將貨物暫時帶入其他國家/地區，也稱為**商品護照**。

**病毒** — 一種專為引起不便或破壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件的附屬檔案，在電腦之間傳播。啟動已感染的程式時，嵌入的病毒也被啟動。

啟動型病毒是一種常見的病毒。它儲存在軟式磁碟的啟動磁區中。如果在關閉電腦時將軟式磁碟留在磁碟機中，那麼再次開機時，電腦會在讀取軟式磁碟的啟動磁區以搜尋作業系統時受到感染。如果電腦被感染，啟動型病毒就會將自身複製到在這台電腦進行讀寫操作的所有軟式磁碟上，直到病毒被消除為止。

**能源之星®** — 環保組織關於降低整體電力消耗的要求。

**記憶體** — 電腦內部的暫時性資料儲存區域。因為記憶體中的資料不是永久的，因此建議您在使用檔案時要經常儲存檔案，並且在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可以包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體一詞常被用作 RAM 的同義詞。

**記憶體位址** — 在 RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

**記憶體配置** — 電腦在啟動時，可透過此程序將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體就可以識別處理器可以存取的資訊。

**記憶體模組** — 包含記憶體晶片並連接至主機板的小型電路板。

## 十一畫

**區域匯流排** — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

**唯讀** — 只能檢視，不能編輯或刪除的資料和/或檔案。檔案在下列情況時為唯讀狀態：

- 駐留在防寫保護的軟式磁碟、CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

**控制台** — 可讓您修改作業系統和硬體設定 (例如顯示設定) 的 Windows 公用程式。

**控制器** — 一種晶片，用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間的資料傳送。

**捷徑** — 可快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連接兩下該圖示，即可開啟相應的資料夾或檔案，而無需先進行搜尋。捷徑圖示不會變更檔案的位置，如果刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以為捷徑圖示重新命名。

**處理器** — 一塊電腦晶片，可解釋和執行程式指令。有時，處理器也稱為 CPU (中央處理器)。

**軟式磁碟機** — 能夠讀取並向軟式磁碟寫入資料的磁碟機。

**軟體** — 可以用電子方式儲存的任何內容 (例如電腦檔案或程式)。

**通知區域** — Windows 工作列的一部份，包含可快速存取程式以及電腦功能 (例如時鐘、音量控制和列印狀態) 的圖示。也稱為**系統狀態列**。

## 十二畫

**備份** — 磁片、CD、DVD 或硬碟機上的程式或資料檔案的副本。請定期從硬碟機上備份資料檔案，以備不時之需。

**散熱器** — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

**智慧卡** — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡之電腦上的使用者。

**游標** — 顯示幕或螢幕上的標誌，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它常顯示為閃爍的實心線、帶底線的字元或小箭頭。

**硬碟機** — 能夠在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。硬碟機和硬碟這兩個術語一般可以互換使用。

**程式** — 為您處理資料的所有軟體，包括試算表、文書處理器、資料庫和遊戲包。程式需要在作業系統中執行。

**華氏** — 一種溫度測量標度，其中 32° 為水的冰點，212° 為水的沸點。

**開機 CD** — 可以用來啟動電腦的 CD。請確保隨時備有可用的開機 CD 或開機磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。您的 **Drivers and Utilities CD** 或 **Resource CD** 就是開機 CD。

**開機順序** — 指定電腦嘗試啟動的裝置順序。

**開機磁碟** — 可以用來啟動電腦的磁碟。請確保隨時備有可用的開機 CD 或開機磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。

## 十三畫

**匯流排** — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

**匯流排速度** — 表示匯流排傳送資訊的速度，以 MHz 表示。

**埠接裝置** — 請參閱 **APR**。

**滑鼠** — 控制游標在螢幕上移動的指向裝置。通常，您可以在堅硬平坦的表面上移動滑鼠，從而使指標或游標在螢幕上移動。

**裝置** — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，如磁碟機、印表機或鍵盤。

**裝置驅動程式** — 請參閱 **驅動程式**。

**解析度** — 由印表機列印或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

**資料夾** — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，檔案在其中進行組織和分組。資料夾中的檔案可以用不同方式檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

**電池** — 可充電的內部電源，當可攜式電腦未連接至交流電變壓器和電源插座時，可以使用內部電源執行。

**電池的使用時間** — 可攜式電腦電池為電腦供電時將電量耗盡所需的時間 (以分鐘或小時計算)。

**電池壽命** — 可攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

**電湧保護器** — 可以防止電壓尖峰訊號 (如在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，電湧保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

電湧保護器不能保護網路連接。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

---

## 十四畫

**像素** — 顯示器螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度以橫向像素數乘以縱向像素數表示，如：800 x 600。

**圖形模式** — 一種影像模式，可以定義為  $x$  個水平像素乘  $y$  個垂直像素乘  $z$  種顏色。圖形模式能顯示任意多種形狀和字型。

**磁片** — 一種電磁式儲存媒體。也稱為軟式磁片或軟式磁碟。

**磁碟掃描程式** — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出錯的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描程式。

**磁碟等量分割組合** — 一種可在多個磁碟機上分佈資料的技術。磁碟等量分割組合可以加快從磁碟儲存區恢復資料的作業速度。使用磁碟等量分割組合的電腦，通常可讓使用者選擇資料單位的大小或等量分割的寬度。

**網域** — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被作為具有共同規則和程序的整體來管理，並由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

**網路配接器** — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 **NIC** (網路介面控制器)。

**製作格式** — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。為磁碟機或磁碟製作格式後，其中現有的資訊將全部遺失。

**說明檔** — 包含產品說明或指示資訊的檔案。某些說明檔與特定程式相關，例如 Microsoft Word 中的 **說明**。其他說明檔可作為獨立的參考來源。說明檔的副檔名通常為 **.hlp** 或 **.chm**。

---

## 十五畫

**影像記憶體** — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體的速度通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體容量主要影響程式能夠顯示的顏色數量。

**影像控制器** — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，與顯示器配合使用為電腦提供影像功能。

**影像解析度** — 請參閱 **解析度**。

**影像模式** — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為  $x$  個水平像素乘  $y$  個垂直像素乘  $z$  種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為  $x$  欄乘  $y$  行字元的影像模式顯示。

**數據機** — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC Card 和內建式。數據機常用於連接至網際網路以及收發電子郵件。

**模組凹槽** — 支援光學磁碟機、第二個電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置的凹槽。

---

## 十六畫

**積體** — 通常指實體位於電腦主機板上的元件。也稱為 **內建**。

**隨插即用** — 電腦自動組態裝置的能力。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可以提供自動安裝、組態以及與現有硬體相容的功能。

---

## 十八畫

**擴充卡** — 安裝於某些電腦主機板上擴充槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

**擴充槽** — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

**藍芽®無線技術** — 一種用於短程 (9 m [29 呎]) 網路裝置的無線技術標準，可讓已啟用藍芽的裝置自動相互識別。

**雙顯示模式** — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為 **延伸顯示模式**。

---

## 十九畫

**關機** — 關閉視窗並結束程式、結束作業系統並關閉電腦的程式。如果在完成關機之前關閉電腦，您可能會遺失資料。

---

## 二十畫以上

**驅動程式** — 可讓作業系統控制印表機等裝置的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

**讀我檔案** — 軟體套件或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊、介紹未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。

**顯示器** — 類似於電視的高解析度裝置，可以顯示電腦輸出。

# 使用鍵盤和觸控墊

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [數字鍵台](#)
- [按鍵組合](#)
- [觸控墊](#)

## 數字鍵台



數字鍵台的功能類似於外接式鍵盤上的數字鍵台。鍵台上的每個按鍵均有多種功能。鍵台上的數字和符號以藍色標記於鍵台按鍵的右邊。若要鍵入數字或符號，請按住 <Fn> 鍵並按所需的按鍵。

- 1 若要啟用鍵台，請按 <Num Lk> 鍵。  指示燈亮起，表示已啟用鍵台。
- 1 若要停用鍵台，請再按一次 <Num Lk> 鍵。

## 按鍵組合

### 系統功能

<Ctrl><Shift><Esc>	開啟 <b>工作管理員</b> 視窗
<Fn><F4>	啟用和停用數字鍵台
<Fn><F5>	啟用和停用捲動鎖定

### 電池

<Fn><F3>	顯示 Dell™ QuickSet Battery Meter (電池計量器)
----------	---

### CD 或 DVD 承載器

<Fn><F10>	將承載器從光碟機中退出 (如果已安裝 <a href="#">Dell QuickSet</a> )
-----------	--

### 顯示功能

<Fn><F8>	切換視訊影像到下一個顯示選項。選項包括內建顯示幕、外接式顯示器以及同時使用這兩個顯示裝置。
<Fn> 和上方向鍵	僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
<Fn> 和下方方向鍵	僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。

## 無線電 (包含無線網路和藍芽®無線技術)

<Fn><F2>	啟用和停用無線電，包括無線網路和藍芽無線技術。
----------	-------------------------

## 電源管理

<Fn><Esc>	啟動電源管理模式。您可以使用 <b>電源選項內容</b> 視窗中的 <b>進階</b> 標籤重新設定該鍵盤快速鍵，以開啟不同的電源管理模式。
-----------	--

## 喇叭功能

<Fn><Page Up>	可提高內建喇叭及外接式喇叭 (如果已連接) 的音量
<Fn><Page Dn>	可降低內建喇叭及外接式喇叭 (如果已連接) 的音量
<Fn><End>	啟用和停用內建喇叭及外接式喇叭 (如果已連接)

## Microsoft® Windows® 徽標鍵功能

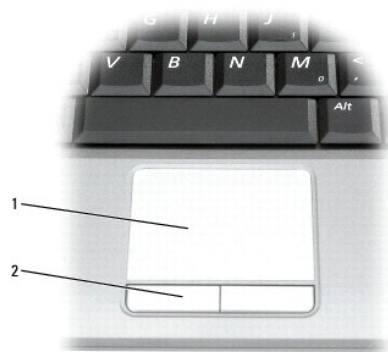
Windows 徽標鍵和 <m>	將所有開啟的視窗最小化
Windows 徽標鍵和 <Shift><m>	將所有視窗最大化
Windows 徽標鍵和 <e>	執行 Windows 檔案總管
Windows 徽標鍵和 <t>	開啟 <b>執行</b> 對話方塊
Windows 徽標鍵和 <f>	開啟 <b>搜尋結果</b> 對話方塊
Windows 徽標鍵和 <Ctrl><f>	開啟 <b>搜尋結果 - 電腦</b> 對話方塊 (如果電腦已連接至網路)
Windows 徽標鍵和 <Pause>	開啟 <b>系統內容</b> 對話方塊

若要調整鍵盤作業 (例如字元重複速率)，請：

- 1 在 Windows XP 中，開啟 **控制台**，單按 **印表機和其他硬體**，然後單按 **鍵盤**。
- 1 在 Windows 2000 中，開啟控制台，然後連接兩下 **鍵盤** 圖示。

## 觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。



1	觸控墊
2	觸控墊按鈕

- 1 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕地滑動手指。
- 1 若要選擇一個物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指按觸控墊的左按鈕。
- 1 若要選擇和移動 (或拖曳) 一個物件，請將游標固定在該物件上並連續輕叩兩下觸控墊。在您第二次向下按時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 1 若要連接兩下物件，請將游標置於物件上，並輕叩觸控墊兩次或用拇指按兩次觸控墊的左按鈕。

## 自訂觸控墊

您可以使用**滑鼠內容**視窗停用觸控墊，或調整它們的設定。




1. 開啟**控制台**，然後單按**滑鼠**。
2. 在**滑鼠內容**視窗中：
  - 1 單按**裝置設定**標籤，然後單按**停用**以停用觸控墊。
  - 1 單按**指標**標籤以調整觸控墊的設定值。
3. 單按**確定**以儲存該設定值並關閉視窗。



# Dell™ Latitude™ X1 使用者指南



---

## 註、注意事項和警示

-  **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
  -  **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。
  -  **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。
- 

## 縮寫和簡寫用語

若要獲得縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱[詞彙表](#)。

-  **註：**如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。
  -  **註：**某些功能可能不適用於您的電腦，或在某些國家/地區不可用。
- 

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。  
© 2005 Dell Inc. • 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、Dimension、OptiPlex、Dell Precision、Latitude、Inspiron、DellNet、PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault、Strike Zone、ExpressCharge 和 Dell TravelLite 是 Dell Inc. 的商標；Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 的註冊商標；Microsoft、MS-DOS、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的註冊商標；Bluetooth 是 Bluetooth 的註冊商標。

本文件中提及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。


2005 年 6 月 Rev. A02

# 密碼

## Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [關於密碼](#)
- [使用主密碼](#)
- [使用管理員密碼](#)
- [使用硬碟機密碼](#)
- [指定資產標籤](#)
- [啟用可信賴平台模組 \(TPM\)](#)


## 關於密碼

 **註：**在您收到電腦時，密碼已被停用。

主密碼、管理員密碼和硬碟機密碼以不同方式來防止未經授權者存取您的電腦。下表將說明可以在您電腦上使用的密碼類型和功能。

密碼類型	功能
主	<ul style="list-style-type: none"><li>1 保護電腦免遭未經授權者存取</li></ul>
管理員	<ul style="list-style-type: none"><li>1 為系統管理員或維修技術人員提供對電腦的存取權，以便進行維修或重新組態</li><li>1 可讓您限制他人對系統設定程式的存取，其方式與使用主密碼限制存取電腦的方式相同</li><li>1 可以用來取代主密碼</li></ul>
硬碟機	<ul style="list-style-type: none"><li>1 協助保護硬碟機或外部硬碟機 (如果使用了外部硬碟機) 上的資料，免遭未經授權者的存取</li></ul>

 **註：**只有從 Dell 購買的 Dell™ Latitude™ D 系列電腦專用的硬碟機才支援硬碟機密碼。

 **注意事項：**密碼雖然可以高度安全地保護電腦或硬碟機上的資料，但並非萬無一失。如果您需要更多的保護措施，請獲取並使用其他保護形式，例如智慧卡、資料加密程式或具有加密功能的 PC Card。

如果您忘記自己的密碼，請與系統管理員聯絡或與 [Dell 公司聯絡](#)。為保護您的電腦，Dell 公司的技術支援人員會要求您提供有關您身份的證明，以確保只有經授權的人能使用您的電腦。

## 使用主密碼


主密碼可讓您保護電腦，免遭未經授權者存取。

在指定主密碼之後，您必須在每次開機時輸入該密碼。在您每次開機之後，螢幕上將會出現以下的訊息：

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>. (請鍵入主密碼或管理員密碼並按 <Enter> 鍵。)

若要繼續，請輸入您的密碼 (最多八個字元)。

如果您在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會返回先前的作業狀態。

 **注意事項：**如果您停用管理員密碼，同時也將停用主密碼。


如果您已經指定管理員密碼，可以用它代替主密碼。螢幕上不會特別提示您輸入管理員密碼。


## 使用管理員密碼

管理員密碼可以讓系統管理員或維修技術人員存取電腦，以便進行維修或重新組態。管理員或技術人員可以為一組電腦指定同一個管理員密碼，並讓使用者自行指定主密碼。

在設定管理員密碼之後，您就可使用系統設定程式中的 **Configure Setup (組態設定)** 選項。**Configure Setup (組態設定)** 選項可讓您限制他人對系統設定程式的存取，其方式與主密碼限制他人存取電腦的方式相同。

管理員密碼可以取代主密碼。當系統提示您輸入主密碼時，您可以輸入管理員密碼。

 **注意事項：**如果您停用管理員密碼，同時也將停用主密碼。

 **註：**管理員密碼可讓您存取電腦，但如果已指定硬碟機密碼，管理員密碼則無法讓您存取該硬碟機。

如果您忘記主密碼，並且沒有指定管理員密碼；或者您已指定主密碼和管理員密碼，但卻忘記這些密碼，請與您的系統管理員聯絡或與 [Dell 公司聯絡](#)。

## 使用硬碟機密碼

硬碟機密碼可防止未經授權者存取您硬碟機上的資料。您也可以為外部硬碟機 (如果在使用) 指定密碼，它可以與您的主硬碟機密碼相同或不同。

指定硬碟機密碼之後，您每次開啟電腦以及將電腦從待命模式還原至正常作業時，均必須輸入該密碼。

若已啟用硬碟機密碼，每次開機時均會出現以下訊息：

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>. (請鍵入硬碟機密碼並按 <Enter> 鍵。)

若要繼續，請輸入您的密碼 (最多八個字元)。按 <Esc> 鍵將電腦返回先前的作業狀態。


如果您在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會返回先前的作業狀態。

如果您輸入的密碼不正確，螢幕上會出現以下訊息：


Invalid password  
[Press Enter to retry] (無效的密碼 [請按 Enter 鍵重試])

如果三次嘗試均未能輸入正確的密碼，電腦會嘗試從另一個可啟動裝置啟動 (如果系統設定程式中的 **Boot First Device [第一個啟動裝置]** 選項設定為允許從另一個裝置啟動)。如果 **Boot First Device [第一個啟動裝置]** 選項設定不允許電腦從另一個裝置啟動，電腦會返回開機時所處的作業狀態。

如果硬碟機密碼、外部硬碟機密碼與主密碼均相同，電腦僅提示您輸入主密碼。若硬碟機密碼與主密碼不相同，則電腦會提示您輸入這兩個密碼。兩個不同的密碼可以提供更高的安全性。

 **註：**管理員密碼可讓您存取電腦，但如果硬碟機有密碼保護的話，管理員密碼無法讓您存取該硬碟機。

## 指定資產標籤

 **註：**這些功能中的某些功能可能不適用於您的電腦，或在某些國家和地區不可用。

資產標籤公用程式可讓您為電腦輸入一個您或您的公司指定的資產標籤。當輸入資產標籤之後，此標籤將出現在系統設定螢幕上。

您也可以使用資產標籤公用程式來輸入一個擁有者標籤，它將出現在系統登入螢幕中，並提示您輸入主密碼。

請訪問 [support.dell.com](http://support.dell.com) 以獲得資產標籤公用程式。

使用開機磁片指定一個資產標籤：


1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 將裝有軟式磁碟機的 Dell™ D/Bay 連接至 Dell D/Bay USB 連接器，或將 USB 軟式磁碟機連接至電腦背面的 USB 連接器。
3. 使用開機磁片啟動電腦。
  - a. 重新啟動電腦。
  - b. 螢幕上出現 DELL™ 徽標後，請立即按 <F12> 鍵。

如果螢幕上顯示作業系統徽標，請繼續等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
  - c. 按方向鍵選擇 **Diskette Drive (軟式磁碟機)**，然後按 <Enter> 鍵。

4. 鍵入 **asset** 和一個空格，隨後鍵入新的資產標籤，然後按 <Enter> 鍵。

例如，您可以鍵入以下指令行，然後按 <Enter> 鍵：

```
asset 1234$ABCD&
```

 **註：**資產標籤可以多達 10 個字元，除空格外，任何字元組合均有效。

5. 當電腦提示您確認資產標籤時，請鍵入 **y**。

電腦會顯示新的或修改過的資產標籤和服務標籤。

6. 重新啟動電腦以結束資產標籤公用程式。

## 檢視現有的資產標籤和服務標籤

1. 使用您在「[指定資產標籤](#)」中建立的開機磁片來啟動電腦。
2. 鍵入 `asset`，然後按 <Enter> 鍵。

## 刪除資產標籤

1. 使用您在「[指定資產標籤](#)」中建立的開機磁片來啟動電腦。
2. 鍵入 `asset /d`，然後按 <Enter> 鍵。
3. 當電腦提示您刪除資產標籤時，請鍵入 `y`。

## 指定擁有者標籤

擁有者標籤可以多達 48 個字元，任何字母、數字及空格的組合均有效。

1. 使用您在「[指定資產標籤](#)」中建立的開機磁片來啟動電腦。
2. 鍵入 `asset /o` 和一個空格，隨後鍵入新的擁有者標籤，然後按 <Enter> 鍵。


例如，您可以鍵入以下指令行，然後按 <Enter> 鍵：

```
asset /o ABC Company
```

3. 當電腦提示您確認擁有者標籤時，請鍵入 `y`。

系統將顯示新的擁有者標籤。

## 刪除擁有者標籤

 **註：**為安全起見，如果已設定主密碼或管理員密碼，您將不能設定、變更或刪除擁有者標籤。

1. 使用您在「[指定資產標籤](#)」中建立的開機磁片來啟動電腦。
2. 鍵入 `asset /o /d`，然後按 <Enter> 鍵。
3. 當電腦提示您刪除擁有者標籤時，請鍵入 `y`。

## 資產標籤選項

若要使用資產標籤選項（請參見下表），請：


1. 使用您在「[指定資產標籤](#)」中建立的開機磁片來啟動電腦。
2. 鍵入 `asset` 和一個空格，隨後鍵入選項，然後按 <Enter> 鍵。

資產標籤選項	描述
<code>/d</code>	刪除資產標籤
<code>/o owner tag</code>	指定新的擁有者標籤
<code>/o /d</code>	刪除擁有者標籤
<code>/?</code>	顯示資產標籤公用程式說明螢幕

---

## 啟用可信賴平台模組 (TPM)

可信賴平台模組 (TPM) 是一種基於硬體的安全保護功能，可用於建立和管理電腦產生的加密金鑰。當與安全保護軟體共同使用時，TPM 可透過啟用諸如檔案保護功能和受保護的電子郵件等功能，來增強現有網路和電腦的安全性。TPM 功能可透過系統設定選項來啟用。


 **注意事項：**TPM 使用者必須依《Broadcom Secure Foundation 入門指南》中提供的備份程序執行，以保證其 TPM 資料和加密金鑰的安全。如果發生諸如這些備份不完整、遺失或損壞等緊急情況，Dell 將無法協助您恢復加密的資料。

## 啟用 TPM

1. 下載軟體，並依螢幕上的指示安裝 Broadcom Secure Foundation 軟體。

依預設，檔案位於 **C:\Dell\TPM** 目錄中。如果在此位置未找到檔案，您可從 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載這些檔案。


2. 開啟 TPM。
  - a. 重新啟動電腦，然後在開機自我測試期間按 <F2> 鍵以進入系統設定程式。
  - b. 開啟 **Security (安全保護)** 選單，然後選擇 **TPM Security (TPM 安全保護)** 選單選項。
  - c. 將 TPM 安全保護狀態設定為 **On (開啟)**。
  - d. 按 <Esc> 鍵以結束系統設定程式。如果系統出現提示，請單按 **Save/Exit (儲存/結束)**。

 **註：**如果第一次在此系統上使用 TPM，則請遵循步驟 3。如果之前已在此系統上使用過 TPM，則請跳過步驟 3，移往步驟 4。

3. 執行軟體供應商啟動。
  - a. 啟動 Microsoft Windows 作業系統。
  - b. 啟動 Broadcom Secure Foundation 平台起始作業精靈。
  - c. 依螢幕上的指示執行「供應商啟動」。此作業在所有系統上均僅執行一次。系統將會自動重新啟動。

4. 實體啟動 TPM。
  - a. 重新啟動電腦，然後在開機自我測試期間按 <F2> 鍵，以再次進入系統設定程式。
  - b. 開啟 **Security (安全保護)** 選單，然後選擇 **TPM Activation (TPM 啟動)** 選單選項。
  - c. 將 TPM 啟動狀態設定為 **Activate (啟動)**。對此欄位的變更將立即生效。

5. 起始化 TPM 擁有者和使用者密碼。
  - a. 在作業系統重新啟動後，啟動 Broadcom Secure Foundation 平台起始作業精靈。
  - b. 依精靈的指示，建立 TPM 擁有者、使用者密碼及憑證。

 **註：**僅當作業系統支援加密時，TPM 才支援加密。若要獲得更多資訊，請參閱「Broadcom Secure Foundation 開始使用指南」以及軟體隨附的說明檔。


# 電源管理

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [電源管理秘訣](#)
- [電源管理精靈](#)
- [電源管理模式](#)
- [電源選項內容](#)

---

## 電源管理秘訣

 **註：**請參閱「[使用電池](#)」，以獲得有關節省電池電能的更多資訊。

- 1 如果可能，請將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於充電次數。
- 1 如果長時間不使用電腦，請將其置於[待命模式](#)或[休眠模式](#)。
- 1 您可以使用 [Power Management Wizard \(電源管理精靈\)](#) 將電腦組態為進入或結束電源管理模式，方法是按下電源按鈕、合上顯示幕或按下 <Fn><Esc>。


---

## 電源管理精靈

 **註：**如果您已限制存取權限，則無法使用電源管理精靈。

單按或連按兩下  圖示以開啟 Power Management Wizard (電源管理精靈)。

精靈的前兩個螢幕 — **Welcome (歡迎)** 和 **What is Power Management? (什麼是電源管理?)** — 說明和定義各種電源管理選項。

 **註：**在 What is Power Management? (什麼是電源管理?) 螢幕上，您可以選擇 Do not show this page again (不再顯示此頁)。選擇此選項後，Welcome (歡迎) 螢幕也不會再出現。

您可以使用 **Welcome (歡迎)** 和 **What is Power Management? (什麼是電源管理?)** 後面的螢幕來設定各種電源管理選項，包括睡眠模式、電源配置和電力偏低警示。

## 設定睡眠模式

此螢幕可以定義待命模式和休眠模式。您可以透過此螢幕進行以下作業：

- 1 設定待命模式密碼選項。
- 1 啟用或停用休眠模式。
- 1 選擇合上顯示幕時電腦的回應方式：
  - 選擇無動作。
  - 進入待命模式。
  - 進入休眠模式。
- 1 選擇按下電源按鈕時電腦的回應方式：
  - 選擇無動作。
  - 進入待命模式。
  - 進入休眠模式。
  - 關閉作業系統並關閉電腦。
  - 提示使用者動作 ([詢問我要做什麼](#))。
- 1 選擇按下 <Fn><Esc> 時電腦的回應方式：
  - 選擇無動作。
  - 進入待命模式。
  - 進入休眠模式。
  - 關閉 Microsoft Windows 並關閉電腦。
  - 提示使用者動作 ([詢問我要做什麼](#))。


## 選擇電源配置

 **註：**當電腦使用電池電量執行時，Network Disabled (已停用網路) 電源配置將停用內部網路和無線活動。當您的電腦連接至電源插座時，Network Disabled (已停用網路) 電源配置將僅停用無線活動。您必須透過 QuickSet (而不是 Microsoft® Windows®) 設定電源配置，才能使 Network Disabled (已停用網路) 電源配置生效。

此螢幕可讓您選擇、建立和編輯電源配置設定。此外，您還可以刪除所建立的電源配置，但是不能刪除 Dell™ QuickSet 預定義的電源配置 (Maximum Battery [最大電池]、Maximum Performance [最大效能]、Presentation [簡報] 和 Wireless Disabled [已停用無線])。

您可以透過 Windows 電源選項內容視窗變更 QuickSet 預定義的電源配置。若要還原預設的 QuickSet 電源配置值，您可以執行以下其中一項操作：


- 1 透過 QuickSet Power Management Wizard (QuickSet 電源管理精靈) 設定電源配置。
- 1 結束 QuickSet，使用開始選單開啟 QuickSet，並再次選擇電源配置。
- 1 結束 QuickSet 和所有開啟的程式，重新啟動電腦，開啟 QuickSet，並透過 QuickSet 選單選項選擇電源配置。

 **註：**QuickSet 會在使用 QuickSet 建立的電源配置名稱後自動新增單字 (QuickSet)。

所有 QuickSet 電源配置都會顯示在螢幕中央附近的下拉式選單中。選單中每種配置的電源設定均列示在選單下面。電腦使用電池電量執行或連接至電源插座的電源設定，將會分別列出。

Power Management Wizard (電源管理精靈) 還可讓您將顯示亮度級別與電源配置相關聯。若要設定亮度級別，您必須透過 QuickSet 啟用亮度級別電源配置。

顯示幕亮度、內部網路卡活動和無線活動功能均無法透過控制台電源配置使用。若要利用這些增值功能，您必須透過 QuickSet 電源配置來設定。

 **註：**亮度快速鍵僅影響可攜式電腦的顯示幕，並不影響連接至可攜式電腦的顯示器。如果您在電腦處於 CRT only (僅 CRT) 模式時嘗試變更亮度級別，螢幕上會出現 Brightness Meter (亮度計量器)，但顯示器上的亮度級別不會變更。

## 設定電池警示和動作

此螢幕可讓您啟用電力偏低和電力不足警示，並變更警示的設定。例如，您可以將電力偏低警示設定為在 20% 時提醒您儲存工作並切換至交流電源，還可將電力不足警示設定為在 10% 時進入休眠模式。您可以透過此螢幕進行以下作業：

- 1 選擇警示是透過聲音還是文字通知您。
- 1 調整您需要警示通知的電源等級。
- 1 選擇警示通知您時電腦的回應方式：
  - 選擇無動作。
  - 進入待命模式。
  - 進入休眠模式。
  - 關閉 Windows 並關閉電腦。

## 完成電源管理精靈


此螢幕概述您電腦的 QuickSet 電源配置、睡眠模式和電池警示設定。請再次檢查您選擇的設定，然後單按 **Finish (結束)**。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 **Help (說明)**。

## 電源管理模式

### 待命模式

當超過預定的無活動週期 (逾時) 後，待命模式會關閉顯示幕和硬碟機來節省電能。結束待命模式後，電腦會回到進入待命模式之前所處的作業狀態。

 **注意事項：**如果交流電源和電池電量在電腦處於待命模式時中斷，系統可能會遺失資料。


若要進入待命模式，請：

- 1 在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中，依次單按開始按鈕、電腦關機，然後單按待命。
- 或者
- 1 依據您在電源選項內容視窗的 [進階標籤](#) 中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法：
    - 按下電源按鈕。
    - 合上顯示幕。
    - 按 <Fn><Esc>。

若要結束待命模式，請按電源按鈕或打開顯示幕，這取決於您在 [進階標籤](#) 中設定的選項。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或觸摸觸控墊來結束待命模式。

## 休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上一個預留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。結束休眠模式後，電腦會回到進入休眠模式之前所處的作業狀態。

 **注意事項：**您無法在系統處於休眠模式時移除裝置。

如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要手動進入休眠模式，請：

- 1 在 Windows XP 中，依次單按**開始**按鈕、**電腦關機**，並按住 <Shift> 鍵，然後單按**休眠**。

或者

- 1 依據您在**電源選項內容**視窗的**進階標籤**中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法進入休眠模式：

- 按下電源按鈕。
- 合上顯示幕。
- 按 <Fn><Esc>。

若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或觸摸觸控墊來結束休眠模式。若要獲得有關休眠模式的更多資訊，請參閱作業系統隨附的說明文件。

---

## 電源選項內容

**電源選項內容**視窗可協助您管理耗電量並監視電池充電狀態。若要存取 Windows **電源選項內容**視窗，請單按**開始**按鈕 → **控制台** → **效能及維護** → **電源選項**。


## 電源配置標籤

**電源配置**下拉式選單會顯示選定的預先設定電源配置。請保留預設的**攜帶型/膝上型**電源配置以儘量延長電池的使用時間。

Windows XP 會依據選擇的電源配置控制處理器的效能等級。您無需作進一步的調整來設定效能等級。

每個預先設定的電源配置均有不同的逾時設定，以便進入待命模式、關閉顯示幕和關閉硬碟機。若要獲得有關電源管理選項的更多資訊，請參閱說明及支援中心。

## 警示標籤

 **註：**若要啟用聲音警報，請單按每個警報動作按鈕並選擇聲音警報。

當電池電量低於某一百分比時，**電力偏低警示**和**電力不足警示**設定將顯示訊息向您發出警報。在您收到電腦時，**電力偏低警示**和**電力不足警示**核取方塊已被選定。建議您繼續使用這些設定。請參閱「[使用電池](#)」，以獲得有關電池電量不足警告的更多資訊。

## 電池計量器標籤

**電池計量器**標籤顯示目前的電源和電池剩餘電量。

## 進階標籤

**進階**標籤可讓您：

- 1 設定電源圖示選項和待命模式密碼選項。
- 1 您可以設定下列功能 (取決於您的作業系統)：
  - 提示使用者動作 (**詢問我要做什麼**)。
  - 進入待命模式。
  - 進入休眠模式。
  - 關閉 Windows 並關閉電腦。
  - 選擇無動作 (**無或不進行動作**)。

若要設定這些功能，請在相應的下拉式選單中單按某個選項，然後單按**確定**。

## 休眠標籤




**休眠**標籤可讓您透過單按**啟用休眠支援**核取方塊來啟用休眠模式。

# Dell™ QuickSet 功能


## Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [單按 QuickSet 圖示](#)
- [連按兩下 QuickSet 圖示](#)
- [在 QuickSet 圖示上單按滑鼠右鍵](#)

Dell QuickSet 可以從位於工作列中的  圖示執行，並且在單按、連按兩下或以滑鼠右鍵單按該圖示時，可執行不同的功能。

---

## 單按 QuickSet 圖示

單按  圖示可以執行下列工作：

- 1 使用 [Power Management Wizard \(電源管理精靈\)](#) 來調整電源管理設定。
  - 1 調整圖示和工具列的大小。
  - 1 選擇您在 [Power Management Wizard \(電源管理精靈\)](#) 中設定的電源配置。
  - 1 開啟或關閉簡報模式。
- 

## 連按兩下 QuickSet 圖示

連按兩下  圖示可以使用 [Power Management Wizard \(電源管理精靈\)](#) 來調整電源管理設定。

---

## 在 QuickSet 圖示上單按滑鼠右鍵

以滑鼠右鍵單按  圖示可以執行以下工作：

- 1 啟用或停用螢幕上的 [Brightness Meter \(亮度計量器\)](#)。
- 1 開啟或關閉 [無線活動](#)。
- 1 檢視 [Dell QuickSet 說明](#)。
- 1 檢視您電腦上安裝的 QuickSet 程式版本及版權日期。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 **Help (說明)**。

# 還原您的作業系統

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原](#)
- [重新安裝 Microsoft Windows XP](#)

## 使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所作的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Microsoft Windows XP 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦返回至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的資訊。

- **注意事項：**請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監測資料檔案，也無法對其進行恢復。
- **註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

### 建立還原點

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。
2. 單按**系統還原**。
3. 依螢幕指示操作。

### 將電腦還原至先前的作業狀態

- **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請先儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後單按**系統還原**。
2. 確定已選取**將電腦還原到較早的時間點**，然後單按**下一步**。
3. 單按希望將電腦還原到的日期。  
**選取一個還原點**螢幕將提供一份日曆，供您查看與選擇還原點。所有可用還原點的日期將以黑體字類型顯示。
4. 選擇一個還原點，然後單按**下一步**。  
如果日曆只有一個還原點，則自動選定此還原點。如果具有兩個或兩個以上的還原點，請單按您希望使用的還原點。
5. 單按**下一步**。  
系統還原完成資料收集後，螢幕上將會出現**還原完成**螢幕，然後電腦將重新啟動。
6. 電腦重新啟動後，請單按**確定**。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複這些步驟，或者復原還原。

### 復原上一次系統還原

- **注意事項：**在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後單按**系統還原**。
2. 單按**復原上次還原**，然後單按**下一步**。


### 啟用系統還原

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。若要查看系統還原功能是否啟用，請：

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 單按**效能及維護**。
3. 單按**系統**。
4. 單按**系統還原**標籤。
5. 確定取消勾選**關閉所有磁碟上的系統還原**。


---

## 重新安裝 Microsoft Windows XP

 **注意事項：**重新安裝 Windows XP 時，您必須使用 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本。


### 開始之前

如果您打算重新安裝 Windows XP 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows XP [裝置驅動程式回復](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用 [系統還原](#) 將作業系統返回至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。

 **注意事項：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows XP，您還需要以下項目：


- 1 Dell™ **作業系統** CD
- 1 **Dell Drivers and Utilities** CD


 **註：**Drivers and Utilities CD 包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Drivers and Utilities CD 載入所需的所有驅動程式。

### 重新安裝 Windows XP

若要重新安裝 Windows XP，請按照列出的順序執行以下各節中的所有步驟。

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

 **注意事項：**作業系統 CD 提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，請勿重新安裝 Windows XP，除非有 Dell 技術支援代表人員的指導。

 **注意事項：**為防止與 Windows XP 發生衝突，請在重新安裝 Windows XP 之前停用您電腦上安裝的所有防毒軟體。請參閱軟體隨附的說明文件，以獲得有關說明。

### 從作業系統 CD 啟動

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入**作業系統** CD。螢幕上出現 Install Windows XP (安裝 Windows XP) 訊息時，請單按**結束**。
3. 重新啟動電腦。
4. 螢幕上出現 DELL™ 徽標後，請立即按 <F2> 鍵。  
如果螢幕上已出現作業系統徽標，請等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
5. 按方向鍵選擇 **CD-ROM**，然後按 <Enter> 鍵。
6. 當螢幕上出現 Press any key to boot from CD (按任一按鍵從 CD 啟動) 訊息時，請按任一按鍵。


### Windows XP 安裝


1. 當螢幕上出現 **Windows XP 安裝** 螢幕時，請按 <Enter> 鍵。
2. 閱讀 **Microsoft Windows 授權合約** 螢幕上的資訊，然後按 <F8> 鍵接受此授權合約。
3. 如果您的電腦上已安裝 Windows XP 並且您希望恢復目前的 Windows XP 資料，請鍵入 r 以選擇修復選項，然後取出 CD。

4. 如果您想安裝全新的 Windows XP，請按 <Esc> 鍵以選擇該選項。

5. 按 <Enter> 鍵選擇反白顯示的分割區 (建議)，然後依螢幕指示操作。

**Windows XP 安裝** 螢幕出現時，此作業系統開始複製檔案並安裝裝置。電腦將會自動重新啟動多次。

 **註：**完成安裝所需的時間視您的硬碟機容量大小和電腦的速度而定。

 **注意事項：**當螢幕上出現以下訊息時，請勿按任何按鍵：Press any key to boot from the CD (按任一按鍵從 CD 啟動)。

6. 當**地區與語言選項**螢幕出現時，請選擇適合您所在地的設定，然後單按**下一步**。

7. 在**個人化您的軟體**螢幕中輸入您的姓名和機構 (可選)，然後單按**下一步**。

8. 在**電腦名稱和管理員密碼**視窗中，輸入您的電腦名稱 (或接受系統提供的名稱) 和密碼，然後單按**下一步**。


9. 如果螢幕上出現**數據機撥號資訊**螢幕，請輸入所需資訊，然後單按**下一步**。

10. 在**日期和時間設定**視窗中輸入日期、時間和時區，然後單按**下一步**。

11. 如果螢幕上出現**網路設定**螢幕，請單按**典型**，然後單按**下一步**。

12. 如果您要重新安裝 Windows XP Professional，並且系統提示您提供有關網路組態的進一步資訊，請輸入您的選擇。如果無法確定您的設定，請接受預設選擇。

Windows XP 將安裝作業系統元件並組態電腦。電腦將會自動重新啟動。

 **注意事項：**當螢幕上出現以下訊息時，請勿按任何按鍵：Press any key to boot from the CD (按任一按鍵從 CD 啟動)。

13. 當螢幕上出現**歡迎使用 Microsoft** 螢幕時，請單按**下一步**。

14. 當螢幕上出現 How will this computer connect to the Internet? (電腦將如何連接至網際網路?) 訊息時，請單按**跳過**。

15. 當螢幕上出現**準備註冊 Microsoft 嗎?** 螢幕時，請選擇**不，這次不註冊**，然後單按**下一步**。

16. 當螢幕上出現**誰將使用該電腦?** 螢幕時，您可以輸入最多五位使用者。


17. 單按**下一步**。

18. 單按**完成**以完成安裝，然後取出 CD。

19. 使用 **Drivers and Utilities** CD [重新安裝相應的驅動程式](#)。

20. 重新安裝防毒軟體。

21. 重新安裝程式。

 **註：**若要重新安裝和啟動 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite 程式，您需要 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite CD 套背面的 Product Key 號碼。

# 使用系統設定程式

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [概觀](#)
- [檢視系統設定螢幕](#)
- [系統設定螢幕](#)
- [常用選項](#)

---

## 概觀

 **註：**作業系統可能會自動組態系統設定程式中的大多數可用選項，從而置換您透過系統設定程式所設定的選項。(但 External Hot Key [外接式速轉鍵] 選項是一個例外，您僅可以透過系統設定程式來啟用或停用該選項。)若要獲得有關組態作業系統功能的更多資訊，請參閱 Microsoft® Windows® XP 說明及支援中心。


您可以按照下列方式使用系統設定程式：

- 1 設定或變更使用者可選的功能 — 例如，電腦密碼
- 1 驗證有關電腦目前組態的資訊，如系統記憶體容量

設定電腦之後，請執行系統設定程式，以熟悉系統組態資訊與可選的設定值。您可能需要記下此資訊以備將來參考。

系統設定螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值，例如：

- 1 系統組態
- 1 開機次序
- 1 啟動組態設定
- 1 基本裝置組態設定
- 1 系統安全性和硬碟機密碼設定

 **注意事項：**除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

---

## 檢視系統設定螢幕

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

---

## 系統設定螢幕

系統設定螢幕由三個窗格組成。左側窗格包含一個控制類別的選單。若要顯示或隱藏子類別，請選擇一個類別 (例如 System [系統]、Onboard Devices [機載裝置] 或 Video [影像]) 然後按 <Enter> 鍵。右側窗格顯示有關類別或子類別的資訊。

底部窗格說明如何透過按鍵功能控制系統設定程式。可以使用這些按鍵選擇類別、修改設定值或結束系統設定程式。

---

## 常用選項

對於某些特定選項而言，您必須重新啟動電腦才能使新的設定生效。

## 變更開機順序

開機順序或開機次序會告訴電腦從何處尋找動作作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 **Boot Sequence (開機順序)** 頁面控制啟動順序，以及啟用/停用裝置。

 **註：**若要單次變更開機順序，請參閱「[執行單次啟動](#)」。

**Boot Sequence (開機順序)** 頁面會顯示可能已安裝在您的電腦中的可啟動裝置之一般清單，包括但不限於以下裝置：

- 1 **Diskette Drive (軟式磁碟機)**
- 1 **USB Storage Device (USB 儲存裝置)**
- 1 **Internal HDD (內部 HDD)**

在開機程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啟用的裝置，尋找作業系統啟動檔案。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啟動作業系統。

若要控制啟動裝置，請按下方方向鍵或上方方向鍵選擇 (反白顯示) 裝置，然後啟用或停用該裝置，或變更它在清單中的順序。

- 1 若要啟用或停用一個裝置，請反白顯示該項目，然後按空格鍵。啟用的項目旁邊有一個數字；禁用的項目旁邊沒有數字。
- 1 若要在清單中重新排列裝置的次序，請反白顯示此裝置，然後按 <U> 鍵或 <D> 鍵，向上或向下移動反白顯示的裝置。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對開機順序所作的變更會立即生效。

## 執行單次啟動

您可以設定單次開機順序，而無需進入系統設定程式。(您也可以使用此程序，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。)

1. 透過**開始**選單，關閉電腦。
2. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
3. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示您要啟動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。

電腦將從選定的裝置啟動。


您下一次重新啟動電腦時，系統會恢復先前的開機次序。

## 解決問題

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [磁碟機問題](#)
- [電子郵件、數據機與網際網路問題](#)
- [錯誤訊息](#)
- [IEEE 1394 裝置問題](#)
- [鍵盤問題](#)
- [鎖定和軟體問題](#)
- [記憶體問題](#)
- [網路問題](#)
- [CompactFlash 卡問題](#)
- [電源問題](#)
- [印表機問題](#)
- [掃描器問題](#)
- [聲音和喇叭問題](#)
- [觸控墊或滑鼠問題](#)
- [影像和顯示器問題](#)


## 磁碟機問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

<p><b>確定 Microsoft® Windows® 能夠識別磁碟機</b> — 單按<b>開始</b>按鈕，然後單按<b>我的電腦</b>。如果未列出軟式磁碟機、CD 光碟機或 DVD 光碟機，請使用防毒軟體來執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。</p>
<p><b>測試磁碟機</b> —</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 插入另一張軟式磁碟、CD 或 DVD，以排除原來的一張有故障的可能性。</li><li>1 插入開機磁片，並重新啟動電腦。</li></ol>
<p><b>清潔磁碟機或磁碟</b> — 請參閱「<a href="#">清潔您的電腦</a>」。</p>
<p><b>確定 CD 已卡在轉軸上</b></p>
<p><b>檢查纜線連接狀況</b></p>
<p><b>檢查硬體不相容問題</b></p>
<p><b>執行 Dell Diagnostics</b> — 請參閱「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」。</p>

## CD 和 DVD 光碟機問題

 **註：**由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

## CD/DVD-RW 光碟機的寫入問題

<p><b>關閉其他程式</b> — 在寫入 CD/DVD-RW 光碟機的過程中，必須接收穩定的資料流。如果資料流中斷，則會發生錯誤。將資料寫入 CD/DVD-RW 之前，請嘗試關閉所有程式。</p>
<p><b>將資料寫入 CD/DVD-RW 光碟之前，請在 Windows 中關閉待命模式</b> — 請參閱「<a href="#">電源管理</a>」或在 Windows 說明及支援中心中搜尋關鍵字<b>待命</b>，以獲得有關<a href="#">電源管理模式</a>的資訊。</p>
<p><b>降低寫入速率</b> — 請參閱 CD 或 DVD 建立軟體的說明檔。</p>

## 硬碟機問題

--





**在開啟電腦之前先使其冷卻** — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啟動。請先讓電腦恢復至室溫後再開機。

#### 執行磁碟檢查程式 —

1. 單按 **開始** 按鈕，然後單按 **我的電腦**。
2. 在 **本機磁碟 C:** 上單按滑鼠右鍵。
3. 單按 **內容**。
4. 單按 **工具** 標籤。
5. 在 **檢查錯誤** 下，單按 **立即檢查**。
6. 單按 **掃描和嘗試恢復損毀的磁區**。
7. 單按 **開始**。

## 電子郵件、數據機與網際網路問題

 **警告：** 開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：** 僅可以將數據機連接至類比電話插孔。如果將數據機連接至數位電話網路，則數據機無法作業。

**檢查 Microsoft Outlook® Express 安全設定** — 如果您無法開啟電子郵件的附屬檔案：

1. 在 Outlook Express 中，依次單按 **工具、選項和安全**。
2. 單按 **不允許使用附加檔案** 以移除核取標記。

#### 檢查電話線連接狀況 —

#### 檢查電話插孔 —

#### 將數據機直接連接至牆上的電話插孔 —

#### 使用另一條電話線 —

- 1 確認電話線已連接至數據機上的插孔。(該插孔旁邊會有一個綠色標籤或連接器形狀的圖示。)
- 1 確定將電話線連接器插入數據機時聽到卡嗒聲。
- 1 從數據機上拔下電話線，然後將其連接至電話。傾聽是否有撥號音。
- 1 如果您在此線路中連接了其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、電源保護器或線路分離器)，則請繞過這些裝置，直接將數據機連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線長度為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

**執行數據機輔助程式診斷程式** — 單按 **開始** 按鈕，指向 **所有程式**，然後單按 **數據機輔助程式**。依螢幕指示操作，以識別並解決數據機問題。(數據機輔助程式並非適用於所有的電腦。)

#### 確認數據機正在與 Windows 進行通訊 —


1. 單按 **開始** 按鈕，然後單按 **控制台**。
2. 單按 **印表機和其他硬體**。
3. 連接兩下 **電話和數據機選項**。
4. 單按 **數據機** 標籤。
5. 單按數據機連接的 COM 連接埠。
6. 依次單按 **內容、診斷** 標籤，然後單按 **查詢數據機**，確認數據機正在與 Windows 通訊。

**確定電腦已連接至網際網路** — 確定您已成為網際網路供應商的使用者。開啟 Outlook Express 電子郵件程式，單按 **檔案**。如果 **離線工作** 旁邊有核取標記，請單按該核取標記以取消勾選，從而連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

**對電腦進行間諜程式掃描** — 如果電腦效能開始變慢，您不斷接收到快顯廣告，或者您在連接至網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜程式。請使用包含防間諜程式保護功能的防毒程式 (您的程式可能需要升級) 以對電腦進行掃描並移除間諜程式。若要獲得更多資訊，請移往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 並搜尋關鍵字 **間諜程式**。

## 錯誤訊息

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

 **警告：** 開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

如果訊息沒有在清單上列出，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式之說明文件。


<p><b>Auxiliary device failure (輔助裝置故障)</b> — 觸控墊或外接式滑鼠可能發生故障。對於外接式滑鼠，請檢查纜線的連接狀況。啟用系統設定程式中的 Pointing Device (游標控制裝置) 選項。如果問題仍然存在，請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Bad command or file name (錯誤的指令或檔案名稱)</b> — 請確定您鍵入的指令正確，且在適當的地方留有空格及其路徑名稱完全正確。</p>
<p><b>Cache disabled due to failure (故障導致快取記憶體停用)</b> — 微處理器的內部主快取記憶體發生故障。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>CD drive controller failure (CD 光碟機控制器故障)</b> — CD 光碟機未對電腦發出的指令作出回應。請參閱「<a href="#">解決問題</a>」。</p>
<p><b>Data error (資料錯誤)</b> — 硬碟機無法讀取資料。請參閱「<a href="#">解決問題</a>」。</p>
<p><b>Decreasing available memory (可用記憶體減少)</b> — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障或安裝不正確。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Disk C: failed initialization (磁碟 C：起始作業失敗)</b> — 硬碟機起始作業失敗。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 hard drive (硬碟機) 測試程式。</p>
<p><b>Drive not ready (磁碟機未就緒)</b> — 需要在凹槽中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機凹槽中安裝硬碟機。</p>
<p><b>Error reading card (讀取插卡時發生錯誤)</b> — 電腦無法識別 CompactFlash 卡或安全數位卡。請重新插入該卡或嘗試使用另一張 PC Card。</p>
<p><b>Extended memory size has changed (延伸記憶體大小已變更)</b> — NVRAM 中記錄的記憶體容量與電腦安裝的記憶體不符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Gate A20 failure (A20 閘故障)</b> — 記憶體模組可能已鬆動。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>General failure (一般故障)</b> — 作業系統無法執行該指令。此訊息後面通常會附有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取適當的更正措施。</p>
<p><b>Hard-disk drive configuration error (硬碟機組態錯誤)</b> — 電腦無法識別磁碟機類型。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。</p>
<p><b>Hard-disk drive controller failure 0 (硬碟機控制器故障 0)</b> — 硬碟機未對電腦發出的指令作出回應。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。</p>
<p><b>Hard-disk drive failure (硬碟機故障)</b> — 硬碟機未對電腦發出的指令作出回應。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。</p>
<p><b>Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障)</b> — 可能是硬碟機發生故障。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。</p>
<p><b>Insert Bootable Media (插入開機媒體)</b> — 作業系統正在嘗試從非開機 CD 進行啟動。請插入 CD。</p>
<p><b>Invalid configuration information-please run System Setup Program (無效的組態資訊 - 請執行系統設定程式)</b> — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正 <a href="#">系統設定程式</a> 中相應的選項。</p>
<p><b>Keyboard clock line failure (鍵盤時鐘線故障)</b> — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。</p>
<p><b>Keyboard controller failure (鍵盤控制器故障)</b> — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或滑鼠。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。</p>
<p><b>Keyboard data line failure (鍵盤資料線故障)</b> — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。</p>
<p><b>Keyboard stuck key failure (鍵盤卡鍵故障)</b> — 對於外接式鍵盤或鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或按鍵。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 Stuck Key (卡鍵) 測試程式。</p>

<p><b>Memory address line failure at address, read value expecting value (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值)</b> — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Memory allocation error (記憶體分配錯誤)</b> — 您嘗試執行的軟體與作業系統或者其他的程式或公用程式發生衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啟動。請嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。</p>
<p><b>Memory data line failure at address, read value expecting value (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值)</b> — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值)</b> — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (記憶體奇/偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值)</b> — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Memory write/read failure at address, read value expecting value (記憶體寫入/讀取故障，位於位址，讀取值，預期值)</b> — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>No boot device available (無可用的啟動裝置)</b> — 電腦無法找到硬碟機。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安裝，並作為啟動裝置已進行分區。</p>
<p><b>No boot sector on hard drive (硬碟機上無啟動磁區)</b> — 可能是作業系統已損壞。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷)</b> — 可能是主機板上的一顆晶片發生故障。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。</p>
<p><b>Operating System Not Found (找不到作業系統)</b> — 顯然硬碟機出現故障。與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Optional ROM bad checksum (可選的 ROM 總和檢查錯誤)</b> — 可選的 ROM 顯然有故障。請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>A required .DLL file was not found (找不到需要的 .DLL 檔)</b> — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。請移除並重新安裝該程式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 單按 <b>開始</b> 按鈕，然後單按 <b>控制台</b>。</li> <li>2. 單按 <b>新增或移除程式</b>。</li> <li>3. 選擇要移除的程式。</li> <li>4. 單按 <b>移除</b> 或 <b>變更/移除</b>，並依螢幕提示操作。</li> <li>5. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。</li> </ol>
<p><b>Sector not found (找不到磁區)</b> — 作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能有損壞的磁區或損毀的 FAT。執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。請參閱說明及支援中心以獲得相關說明。如果大面積的磁區有故障，請備份資料 (如果可能)，然後重新為硬碟機製作格式。</p>
<p><b>Seek error (搜尋錯誤)</b> — 作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。</p>
<p><b>Shutdown failure (關機故障)</b> — 可能是主機板上的一顆晶片發生故障。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。</p>
<p><b>Time-of-day clock lost power (24 小時計時時鐘斷電)</b> — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料。然後立即結束此程式。請參閱「<a href="#">使用系統設定程式</a>」。如果再次出現此訊息，請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Time-of-day clock stopped (24 小時計時時鐘已經停止)</b> — 支援系統組態設定的儲備電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題存在，請與 <a href="#">Dell 公司聯絡</a>。</p>
<p><b>Time-of-day not set-please run the System Setup program (未設定 24 小時計時 - 請執行系統設定程式)</b> — 系統設定程式中儲存的時間或日期與系統時鐘不符。請更正 <b>Date (日期)</b> 與 <b>Time (時間)</b> 選項的設定。請參閱「<a href="#">使用系統設定程式</a>」。</p>
<p><b>Timer chip counter 2 failed (計時器晶片計數器 2 失敗)</b> — 可能是主機板上的一顆晶片發生故障。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。</p>
<p><b>Unexpected interrupt in protected mode (在保護模式下發生未預期的岔斷)</b> — 可能是鍵盤控制器發生故障，或者是一個記憶體模組鬆動了。依「<a href="#">使用 Dell Diagnostics</a>」中的說明，執行 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。</p>

x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ 無法存取，該裝置未就緒) — 將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。

**Warning: Battery is critically low (警告：電池電量嚴重不足。)** — 電池中的電能已耗盡。請更換電池，或者將電腦連接至電源插座。否則，請啟動休眠模式或關閉電腦。

## IEEE 1394 裝置問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 確定 IEEE 1394 裝置已正確插入連接器中

#### 確定 Windows 已識別 IEEE 1394 裝置 —

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 單按**印表機和其他硬體**。

如果列出 IEEE 1394 裝置，Windows 會識別此裝置。


#### 如果您在使用 Dell 提供的 IEEE 1394 裝置時遇到問題 —

請與 Dell 公司聯絡。


#### 如果您在使用非 Dell 提供的 IEEE 1394 裝置時遇到問題 —

請與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡。

## 鍵盤問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

請在執行以下各項檢查時填寫[診斷核對清單](#)。

 **註：**在 MS-DOS® 模式下工作時，或者在執行 Dell Diagnostics 或系統設定程式時，請使用內建鍵盤。在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

## 外接式鍵盤問題

**檢查鍵盤纜線 —** 關閉電腦。拔下鍵盤纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用鍵盤延長線，請拔下延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

### 檢查外接式鍵盤 —

1. 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新開啟。
2. 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定 and 捲動鎖定指示燈在開機程序期間閃爍。
3. 在 Windows 桌面上，單按**開始**按鈕，指向**所有程式、附屬應用程式**，然後單按**記事本**。
4. 用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認這些字元可以出現在顯示幕上。

如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤出現故障。

### 若要確認外接式鍵盤是否有問題，請檢查內建鍵盤 —

1. 關閉電腦。
2. 拔下外接式鍵盤的纜線。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面上，單按**開始**按鈕，指向**所有程式、附屬應用程式**，然後單按**記事本**。
5. 用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認這些字元可以出現在顯示幕上。


如果此時螢幕上出現字元，而剛才使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤出現故障。請與 [Dell 公司聯絡](#)。

**執行鍵盤診斷測試程式 —** 在[使用 Dell Diagnostics](#) 中執行 PC-AT 相容鍵盤測試程式。如果測試程式表示外接式鍵盤出現故障，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

## 未預期的字元

**停用數字鍵台** — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，按 <Num Lk> 可以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。


## 鎖定和軟體問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

## 電腦無法啟動

**確定交流電變壓器已穩固連接至電腦和電源插座**

## 電腦停止回應

 **注意事項：**如果無法執行作業系統的關機程序，您可能會遺失資料。


**關閉電腦** — 如果您無法透過在鍵盤上按任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啟動您的電腦。

## 程式停止回應

**結束程式** —

1. 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 單按 **應用程式**。
3. 單按不再回應的程式。
4. 單按 **工作結束**。

## 程式多次當機

 **註：**軟體通常在其說明文件中或在軟式磁碟或 CD 上包含有安裝指示。

**查看軟體說明文件** — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## 適用於舊版 Windows 作業系統的程式

**如果您使用的是 Windows XP，請執行程式相容性精靈** — 程式相容性精靈可組態程式，使其在類似於非 Windows XP 作業系統的環境中執行。

1. 單按 **開始** 按鈕，指向 **所有程式** → **附屬應用程式**，然後單按 **程式相容性精靈**。
2. 在歡迎畫面中，單按 **下一步**。
3. 依螢幕指示操作。

## 出現全藍螢幕

**關閉電腦** — 如果您無法透過在鍵盤上按任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啟動您的電腦。

## 其他軟體問題

請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊。

- 1 確定程式與電腦中安裝的作業系統相容。
- 1 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 1 確定已正確安裝並組態程式。
- 1 確認裝置驅動程式未與程式發生衝突。
- 1 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟式磁碟或 CD


儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，並透過開始選單關閉電腦

**對電腦進行間諜程式掃描** — 如果電腦效能開始變慢，您不斷接收到快顯廣告，或者您在連接至網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜程式。請使用包含防間諜程式保護功能的防毒程式（您的程式可能需要升級）以對電腦進行掃描並移除間諜程式。若要獲得更多資訊，請移往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 並搜尋關鍵字 **間諜程式**。

執行 [Dell Diagnostics](#) — 如果所有測試程式均順利執行，則錯誤狀況與軟體問題有關。

## 記憶體問題

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

如果您收到記憶體不足的訊息。


- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟但目前未使用的程式，以查看是否可以解決問題。
- 1 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。執行 [使用 Dell Diagnostics](#)。

如果您遇到其他記憶體問題。

- 1 執行 [使用 Dell Diagnostics](#)。

## 網路問題

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。


**檢查網路纜線連接器** — 確定網路纜線已穩固地插入至電腦背面的網路連接器和網路插孔。

**檢查網路連接器上的網路指示燈** — 無指示燈亮起表示沒有網路通訊。請更換網路纜線。

**重新啟動電腦，並再次登入網路**

**檢查網路設定** — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

## CompactFlash 卡問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

--


**檢查 CompactFlash 卡** — 確定該卡已正確地插入連接器。

**確定 Windows 能夠識別該卡** — 連接兩下 Windows 工作列中的**安全地移除硬體**圖示。確定其中列有該卡。

**如果 Dell 提供的 CompactFlash 卡有問題** — 請與 [Dell 公司聯絡](#)。

**如果非 Dell 提供的 PC Card 有問題** — 請與該 PC 卡製造廠商聯絡。

## 電源問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

**檢查電源指示燈** — 電源指示燈亮起或閃爍，表示電腦有電。如果電源指示燈閃爍，表示電腦處於待命模式，按電源按鈕可以結束待命模式。如果指示燈未亮起，按電源按鈕可以開啟電腦。

**為電池充電** — 電池的電量可能已經耗盡。

1. 重新安裝電池。
2. 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。
3. 開啟電腦。

**檢查電池狀態指示燈** — 如果電池狀態指示燈呈橘黃色閃爍或橘黃色穩定亮起，則表示電池電量不足或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法充電。請關閉電腦，從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈橘黃色快速閃爍，表示電池可能有故障。請與 [Dell 公司聯絡](#)。

**檢查電池溫度** — 如果電池溫度低於 0°C (32°F)，電腦將無法啟動。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

**檢查交流電變壓器** — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

**將電腦直接連接至電源插座** — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線，確認電腦可以開啟。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。


**調整電源內容** — 請參閱「[電源管理](#)」。


## 確定您的電腦有充足的電源供應

您的電腦設計為使用 50 W 交流電變壓器，為獲得最佳系統效能，請務必使用此變壓器。您也可以使用在其他 Dell™ 可攜式電腦中使用的 65 W 和 90 W 交流電變壓器。

## 印表機問題

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

**查看印表機說明文件** — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除資訊。

**確定印表機已開啟**

#### 檢查印表機纜線的連接狀況 —

- 1 請參閱印表機說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 1 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦。

#### 測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

#### 確認 Windows 已識別印表機 —


1. 依次單按**開始**按鈕和**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
2. 單按**檢視已安裝的印表機或傳真印表機**。


如果列出印表機，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。

3. 單按**內容**，然後單按**連接埠**標籤。對於 USB 印表機，請確認**列印到下列連接埠**的設定是 **USB**。

#### 重新安裝印表機驅動程式 — 請參閱印表機說明文件，以獲得相關說明

## 掃描器問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

#### 查看掃描器說明文件 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

#### 解除掃描器鎖定 — 如果掃描器上帶有鎖定彈片或按鈕，請確定已解除其鎖定。

#### 重新啟動電腦，並再試一次掃描器。

#### 檢查纜線連接狀況 —

- 1 請參閱掃描器說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 1 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

#### 確認 Microsoft Windows 已識別掃描器 —


1. 依次單按**開始**按鈕和**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
2. 單按**掃描器與數位相機**。

如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

#### 重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關說明。

## 聲音和喇叭問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 內建喇叭未發出聲音


#### 調節 Windows 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

#### 使用鍵盤快速鍵調節音量 — 按 <Fn><End> 以停用 (靜音) 或重新啟用內建喇叭。



**重新安裝聲音 (音效) 驅動程式** — 請參閱「[重新安裝驅動程式和公用程式](#)」。

## 外接式喇叭未發出聲音

 **註：**某些 MP3 播放機的音量控制會置換掉 Windows 音量設定。當您傾聽 MP3 歌曲時，請確定未調小或關閉播放機音量。

**確定次低音喇叭和喇叭均已開啟** — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

**調節 Windows 音量控制** — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

**從耳機連接器中拔下耳機** — 如果耳機已連接至電腦的前面板耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾。

**重新安裝音效驅動程式** —

請參閱「[重新安裝驅動程式和公用程式](#)」。

**執行 Dell Diagnostics** —

請參閱「[使用 Dell Diagnostics](#)」。

## 耳機未傳出聲音

**檢查耳機纜線的連接狀況** — 確定耳機纜線已穩固地連接至[耳機連接器](#)。

**調節 Windows 音量控制** — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

## 觸控墊或滑鼠問題

**檢查觸控墊設定** —

1. 依次單按**開始**按鈕和**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
2. 單按**滑鼠**。
3. 嘗試調整其設定。

**檢查滑鼠纜線** — 關閉電腦。拔下滑鼠纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用滑鼠延長線，請拔下延長線，將滑鼠直接連接至電腦。

**若要確認滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊** —

1. 關閉電腦。
2. 拔下滑鼠的纜線。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啟一個圖示。

如果觸控墊功能正常，則可能是滑鼠出現故障。


**檢查系統設定程式的設定** — 確認系統設定程式列出了游標控制裝置選項的正確裝置。(電腦可以在未調整任何設定的情況下自動識別 USB 滑鼠。)

**測試滑鼠控制器** — 若要測試滑鼠控制器 (影響指標的移動能力) 以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行 [使用 Dell Diagnostics](#) 中的 **Pointing Devices (游標控制裝置)** 測試群組中的 **Mouse (滑鼠)** 測試程式。

**重新安裝觸控墊驅動程式** — 請參閱「[重新安裝驅動程式和公用程式](#)」。

## 影像和顯示幕問題

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

 **警告：** 開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《[產品資訊指南](#)》中的安全指示。

### 如果顯示幕為空白

 **註：** 如果您使用的程式所要求的解析度高於電腦所支援的解析度，建議您將外接式顯示器連接至電腦。

**檢查電池** — 如果您使用電池為電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啟電腦。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

**檢查交流電變壓器** — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

**將電腦直接連接至電源插座** — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線，確認電腦可以開啟。

**調整電源內容** — 在 Windows 說明及支援中心中搜尋關鍵字 **待命**。

**切換視訊影像** — 如果您的電腦連接了外接式顯示器，請按 <Fn><F8> 以將視訊影像切換至該顯示器。

### 如果顯示幕顯示不清楚

**調整亮度** — 按 <Fn> 和上方向鍵或下方向鍵。

**將外接式次低音喇叭移至遠離電腦或顯示器的地方** — 如果外接式喇叭系統包含次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離電腦或外接式顯示器至少 60 cm (2 ft)。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

**旋轉電腦使其朝向不同的方向** — 避免陽光照射，因為陽光照射會導致圖像品質變差。

#### 調整 Windows 顯示設定 —

1. 單按 **開始** 按鈕，然後單按 **控制台**。
2. 單按 **外觀和主題**。
3. 單按要變更的區域或單按 **顯示** 圖示。
4. 嘗試使用不同的 **色彩品質** 和 **螢幕解折度** 設定值。

**執行 Video (影像) 診斷測試程式** — 如果未出現錯誤訊息而顯示的問題仍然存在，但顯示幕並非完全空白的話，請執行 [使用 Dell Diagnostics](#) 中的 **Video (影像)** 裝置群組。然後請 [與 Dell 公司聯絡](#)。

**請參閱「錯誤訊息」** — 如果螢幕上出現錯誤訊息，請參閱「[錯誤訊息](#)」。

### 如果僅部份顯示幕圖像清楚

#### 連接外接式顯示器 —

1. 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
2. 開啟電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器出現故障。請與 [Dell 公司聯絡](#)。

## 規格

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

微處理器	
微處理器類型	Intel® Pentium® M
L1 快取記憶體	32 KB (內建)
L2 快取記憶體	2,048 KB
外接式匯流排頻率	400 MHz

系統資訊	
系統晶片組	Intel 915GMS
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	64 位元
微處理器位址匯流排寬度	32 位元
快閃 EPROM	8 MB
圖形匯流排	Intel UMA 內建圖形結構
PCI 匯流排	33 MHz

記憶體	
結構	DDR2
記憶體模組連接器	一個使用者可插換式 SODIMM 插槽
記憶體模組容量	256、512、1024 MB
記憶體類型	1.8 V DDR2 SODIMM
標準記憶體	256 MB
最大記憶體	1,280 MB
時鐘速度	400 MHz

連接埠和連接器	
影像	15 孔連接器
音效	麥克風連接器、立體聲耳機/喇叭連接器
USB	一個 4 針 USB 2.0 相容連接器 一個 4 針帶電源的 USB 連接器
迷你 PCI	一個 Type IIIA 迷你 PCI 卡插槽
安全數位記憶體插槽	一個安全數位記憶體插槽
CompactFlash 卡插槽	一個 CompactFlash 卡插槽
數據機	RJ-11 連接埠
網路配接器	RJ-45 連接埠 10/100/1000 LAN
IEEE 1394	4 針連接器

通訊	
數據機：	
類型	內建 56K v.92 功能的數據機子卡
控制器	Conexant D110 MDC
介面	內建 AC '97 匯流排
網路配接器	10/100/1000 BaseT Bus Master Ethernet
無線	內部迷你 PCI Wi-Fi (802.11b/g) 無線支援

影像	
影像類型	內建 Intel 915GMS 晶片組
核心頻率	133 MHz

影像控制器	Intel 915GMS 圖形
影像記憶體：	
系統記憶體，128 MB	基於總的系統記憶體的分配支援
系統記憶體，256+ MB	
LCD 介面	WXGA

<b>音效</b>	
音效類型	Sigmatel 9751 Intel AC'97
立體聲轉換	18 位元 (立體聲類比至數位) 和 20 位元 (立體聲數位至類比)
介面：	
內部	AC'97
外部	麥克風輸入連接器、立體聲耳機/喇叭連接器
喇叭	1.0 W 至一個 8 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	1.0 W 頻道至 8 歐姆單音
音量控制	音量調高/調低選單、靜音

<b>顯示幕</b>	
類型 (動態矩陣 TFT)	WXGA
尺寸：	
高度	157.82 mm (6.2 吋)
寬度	263.04 mm (10.4 吋)
對角線	306.8 mm (12.1 吋)
最大解析度	262,000 色時為 1280 x 3 (RGB) x 768
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (合上) 至 180°
檢視角度：	
水平	± 40°
垂直	+10° / - 30°
像素距離	0.205 mm (水平) x 0.205 mm (垂直)
耗電量：	
背光面板 (典型)	4.5 W
控制鈕	您可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度

<b>鍵盤</b>	
按鍵數	84 (美國和加拿大)；85 (歐洲)；88 (日本)；86 (巴西)
按鍵間距	2.0 mm (0.08 吋)
按鍵寬度	18.0 mm (0.73 吋)
佈局	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>觸控墊</b>	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小：	
寬度	50.1 mm (1.97 吋) 感應器作用區
高度	38.2 mm (1.5 吋) 矩形

<b>電池</b>	
類型	3 芯 27 WHr 「智慧型」鋰電池 6 芯 53 WHr 「智慧型」鋰電池
尺寸：	
高度	21 mm (0.83 吋) (27 WHr 電池) 21 mm (0.83 吋) (53 WHr 電池)

寬度	204 mm (8.03 吋) (27 WHr 電池) 204 mm (8.03 吋) (53 WHr 電池)
厚度	33.5 mm (1.32 吋) (27 WHr 電池) 52.2 mm (2.06 吋) (53 WHr 電池)
重量	165 g (0.36 lb) (27 WHr 電池) 310 g (0.68 lb) (53 WHr 電池)
電壓	11.1 VDC
充電時間 (大約) :	
電腦關閉	27 WHr 或 53 WHr 電池快速充電時間大約為 71 分鐘
電池壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
溫度範圍 :	
操作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)

<b>交流電變壓器</b>	
輸入電壓	100 - 240 VAC
輸入電流 (最大)	1.5 A
輸入頻率	50 - 60 Hz
輸出電流 (最大)	2.64 A (連續)
輸出功率	50 W
額定輸出電壓	19.0 VDC
尺寸 :	
高度	28.7 mm (1.13 吋)
寬度	42 mm (1.66 吋)
厚度	96 mm (3.78 吋)
重量 (包括纜線和纜線夾)	
含 3 呎長的電源線	296 g (0.66 lb)
含 6 呎長的電源線	400 g (0.88 lb)
溫度範圍 :	
操作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)

<b>實體</b>	
高度	25.0 mm (大約 0.98 吋) , 取決於測量點
寬度	286 mm (11.26 吋)
厚度	196.8 mm (7.7 吋)
重量	1140 g (2.52 lb) (含 27 WHr 電池)

<b>環境參數</b>	
溫度範圍 :	
操作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大) :	
操作時	10% 至 90% (非冷凝, 最大)
存放時	5% 至 95% (非冷凝, 最大)
最大震動 (使用模擬使用者環境時的隨機震動頻譜) :	
操作時	0.66 GRMS
存放時	1.30 GRMS
最大撞擊 (在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝衝擊的條件下測量) :	
操作時	122 G
存放時	163 G
海拔高度 (最大) :	
操作時	- 15.2 至 3,048 m (- 50 至 10,000 ft)
存放時	- 15.2 至 10,668 m (- 50 至 35,000 ft)



# 攜帶您的電腦旅行

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [識別您的電腦](#)
- [包裝電腦](#)
- [旅行提示](#)

---

## 識別您的電腦

- 1 將姓名標籤或名片貼附於電腦上。
- 1 記下您的服務標籤，並將其存放在安全的地方，不要與電腦或電腦背包放在一起。如果電腦遺失或遭竊，您可以使用服務標籤向警察局報案並通知 Dell 公司。
- 1 在 Microsoft® Windows® 桌面上建立一個名為 **if\_found** 的檔案。將您的姓名、地址和電話號碼存放在此檔案中。
- 1 請與您的信用卡公司聯絡，查詢它是否提供身份識別碼標籤。

---

## 包裝電腦

- 1 拆除所有連接到電腦的外接式裝置，並且將它們存放在安全的地方。
  - 1 將您要隨身攜帶的主電池和所有備用電池完全充電。
  - 1 關閉電腦。
  - 1 拔下交流電變壓器。
- ➡ **注意事項：**在顯示幕合上時，放在鍵盤或手掌墊上的無關物品可能會損壞顯示幕。
- 1 將迴紋針、鋼筆以及紙張之類的無關物品從鍵盤和手掌墊上移開，然後合上顯示幕。
  - 1 使用可選的 Dell™ 電腦背包將您的電腦及其附件安全地裝在一起。
  - 1 切勿將電腦與刮鬍膏、古龍水、香水或食物裝在同一個箱子內。
  - 1 請保護電腦、電池和硬碟機免受溫度過高或過低、過度曝曬、污垢、灰塵或液體的危害。
- ➡ **注意事項：**如果電腦已經暴露在溫度過高或過低的環境中，請在開啟電腦前，使其適應室溫約 1 個小時。
- 1 請將電腦放置妥當，不要讓它在汽車行李箱或頂層置物櫃中四處滑動。
- ➡ **注意事項：**請勿將您的電腦當作行李進行檢查。

---

## 旅行提示

- ➡ **注意事項：**請勿在使用光學磁碟機時移動電腦，否則可能會導致資料遺失。
- 1 您可以考慮停用電腦的無線活動，以盡量延長電池的使用時間。若要停用無線活動，請按 <Fn><F2>。
  - 1 您可考慮變更電源管理選項的設定，以盡量延長電池的使用時間。
  - 1 如果您要到國外，請把電腦的擁有權或使用權 (如果電腦是由公司提供) 證明書帶好，以便快速通過海關的檢查。查明您要訪問的國家/地區的海關條例，並考量向您的政府申請一份國際海關文件 (亦稱為 **商品護照**)。
  - 1 確定您知道要去的國家/地區使用哪一種電源插座，並擁有合適的電源變壓器。
  - 1 請向您的信用卡公司查詢可攜式電腦的使用者可獲得哪些旅遊緊急援助服務。


## 乘搭飛機旅行

- 1 請確保備有已充電的電池，以備需要開機接受檢查。
- ➡ **注意事項：**請勿將電腦放入金屬偵測器檢查。您可以讓電腦通過 X 光安全檢查機，或者讓工作人員手動檢查。
- 1 若要在飛機飛行途中使用電腦，請先確認是否允許使用電腦。有些航空公司禁止乘客在飛行途中使用電子裝置。所有航空公司均禁止在飛機起飛和著陸時使用電子裝置。

## 若您的電腦遺失或遭竊



- 1 請致電警察局，報告您的電腦遺失或遭竊。在描述您的電腦時，請說出服務標籤。要求警察局指定一個案件代號，並將它與警察局的名稱、地址以及電話號碼一起記下。如有可能，請將調查人員的姓名一併記下。

 **註：**若您知道電腦在何處遺失或遭竊，請致電當地的警察局並報案。如果不知道，請致電您轄區內的警察局。

- 1 如果電腦屬於公司所有，請通知公司的安全部門。
- 1 請與 Dell 客戶服務部門聯絡，報告電腦遺失一事。提供電腦的服務標籤、案件代號及警察局的名稱、地址和電話號碼。如有可能，請提供調查人員的姓名。

Dell 客戶服務代表將在您的電腦服務標籤下記錄您的報告，並將該電腦列為遺失或遭竊。如果有人致電 Dell 公司尋求技術援助並提供您的服務標籤，該電腦會被自動識別為遺失或遭竊。客戶服務人員將盡力追蹤來電者的電話號碼與地址。之後，Dell 將與您報告電腦遺失的警察局聯絡。

## 連接至無線區域網路

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [確定您的網路類型](#)
- [在 Microsoft® Windows® XP 中連接至無線網路](#)

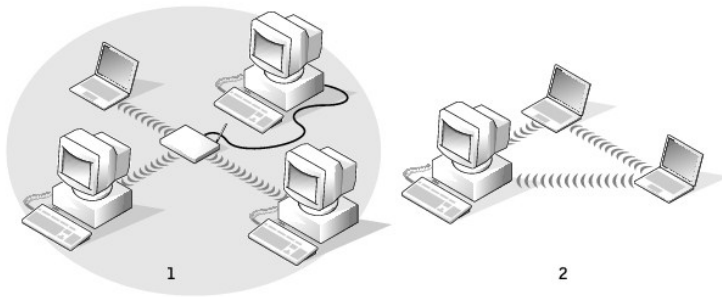
☞ **註：**這些網路說明不適用於採用藍芽®無線技術的內部插卡或蜂巢式產品。

☞ **註：**若要組態執行 Microsoft® Windows® 2000 作業系統的無線電腦，請參閱您的無線網路配接器隨附的使用者指南。

### 確定您的網路類型

☞ **註：**大多數無線網路屬於基礎結構類型。

無線網路分為兩個類別 — 基礎結構網路和點對點網路。基礎結構網路使用路由器或存取點來連接數台電腦。點對點網路不使用路由器或存取點，而是由相互廣播的電腦構成。若要獲得有關設定無線連接的其他援助，請訪問 [support.dell.com](http://support.dell.com) 並搜尋關鍵字 **wireless setup**。



1	基礎結構網路
2	點對點網路

### 在 Microsoft® Windows® XP 中連接至無線網路

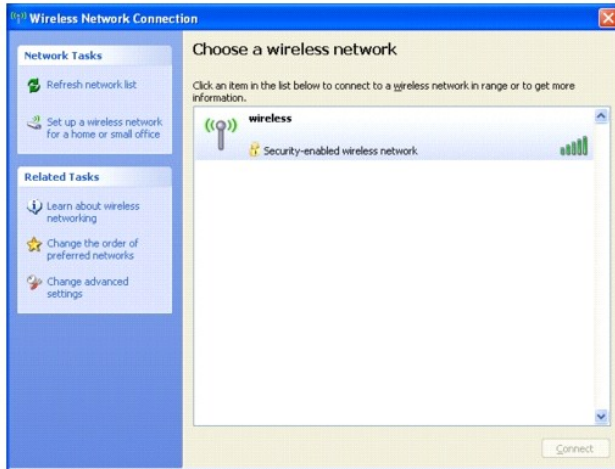
您的無線網路卡需要特定的軟體和驅動程式才能連接至網路。該軟體已經安裝。如果軟體已移除或遭損壞，請按照無線網路卡的使用者指南中列出的指示進行操作。使用者指南位於 **Drivers and Utilities CD** (電腦隨附) 上的「使用者指南 - 網路使用者指南」類別中。您還可以從 Dell 支援 Web 站台 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 上獲得使用者指南。


在開啟電腦之後，每當在電腦未進行組態的區域內偵測到網路，通知區域 (位於 Windows 桌面的右下角) 內的網路圖示中會出現快顯提醒。



1. 單按快顯提醒或網路圖示，以針對其中一個可用的無線網路來組態電腦。

**Wireless Network Connections (無線網路連接)** 視窗會列出您所在區域內可用的無線網路。



2. 單按以選擇要組態的網路，然後單按 **Connect (連接)** 或連按兩下清單中的網路名稱。如果選擇安全網路 (標識有  圖示)，則必須在系統提示時輸入 WEP 或 WPA 密碼。

 **註：** 網路安全設定對於您的網路是唯一的。Dell 無法提供此資訊。

 **註：** 您的電腦可能最多需要 1 分鐘以連接至網路。

針對所選無線網路組態電腦後，會有另一快顯提醒向您通知電腦已連接至所選網路。




因此，每當您在無線網路區域內登入電腦時，都會有同一快顯提醒向您通知無線網路連接。

# 使用 Microsoft® Windows® XP

Dell™ Latitude™ X1 使用者指南

- [說明及支援中心](#)
- [切換到傳統檢視](#)
- [桌面清除精靈](#)
- [傳送資訊至新電腦](#)
- [使用者帳戶和快速使用者切換](#)
- [設定家用和辦公室網路](#)
- [網際網路連線防火牆](#)

---

 **註：** Windows XP Home Edition 和 Windows XP Professional 提供不同的功能和外觀。而 Windows XP Professional 所具備的選項也會因電腦是否連接至網域而不同。

---

## 說明及支援中心

說明及支援中心提供有關 Windows XP 作業系統以及其他支援和教學工具的說明。若要存取說明及支援中心，請單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。

---

## 切換到傳統檢視

您可以將控制台、**開始**選單以及 Windows 桌面的外觀變更為先前 Windows 作業系統的**傳統檢視**。

## 控制台

控制台按照以工作為導向的類別提供資訊。如果您習慣使用以圖示為導向的傳統控制台來執行特定任務，您可以切換到傳統的圖示檢視。

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**控制台**視窗左上角的區域中，單按**切換到傳統檢視**或**切換到類別目錄檢視**。

## 開始選單

1. 在工作列的空白區域上單按滑鼠右鍵。
2. 單按**內容**。
3. 單按**[開始] 功能表**標籤。
4. 選擇**傳統 [開始] 功能表**，然後單按**確定**。

## 視窗與按鈕外觀

1. 在主桌面螢幕上的任何地方單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
  2. 單按**外觀**標籤。
  3. 從**Windows 和按鈕**下拉式選單中，選擇**Windows 傳統配色樣式**。
  4. 若要自訂顏色、字型和其他傳統桌面選項，請單按**進階**。
  5. 完成外觀選擇之後，請單按**確定**。
- 

## 桌面清除精靈

依預設，在您首次啟動電腦 7 天後，桌面清除精靈會將您不經常使用的程式圖示從桌面移到指定的資料夾，以後每 60 天執行一次。程式圖示移動後，**開始**選單的外觀也隨之變化。

若要關閉桌面清除精靈，請：

1. 在桌面的空白區域單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
2. 單按**桌面**標籤，然後單按**自訂桌面**。
3. 單按**每 60 天執行一次桌面清除精靈**，以移除核取標記。
4. 單按 **OK (確定)**。

若要隨時執行桌面清除精靈，請：

1. 在桌面的空白區域單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
2. 單按**桌面**標籤，然後單按**自訂桌面**。
3. 單按**立刻清除桌面**。
4. 當螢幕上出現桌面清除精靈時，請單按**下一步**。
5. 在捷徑清單中，取消選取您要留在桌面上的任何捷徑，然後單按**下一步**。
6. 單按**完成**，以移除捷徑並關閉精靈。


---

## 傳送資訊至新電腦

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供檔案及設定轉移精靈，可以將資料從源電腦移至新電腦。您可以轉移如下資料：

- 1 電子郵件
- 1 工具列設定
- 1 視窗大小
- 1 網際網路書籤

您可以透過網路或序列連接將資料傳送至新電腦，也可以將其儲存在抽取式媒體 (如可寫 CD 或軟式磁碟) 中，以便傳送至新電腦。

 **註：**您可以透過將序列纜線直接連接到兩台電腦的輸入/輸出 (I/O) 連接埠，將資訊從舊電腦傳送至新電腦。若要透過序列連接傳送資料，您必須從控制台中存取網路連線公用程式，並執行附加的組態步驟，例如，設定進階連接以及指定主機電腦和訪客電腦。

若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章 (標題為「How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP」)。

為了將資訊傳送至新的電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。您可以使用**作業系統 CD** 完成此過程，也可以使用轉移精靈公用程式建立精靈磁碟。

## 使用作業系統 CD 執行檔案及設定轉移精靈

 **註：**該程序需要作業系統 CD。此 CD 是可選的，可能並非所有的電腦均隨附此 CD。

若要為檔案傳送準備新電腦，請：

1. 啟動**檔案及設定轉移精靈**。
2. 當螢幕上出現**檔案及設定轉移精靈**的歡迎螢幕時，單按**下一步**。
3. 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，單按**新電腦**，然後單按**下一步**。
4. 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，單按**我將使用 Windows XP CD 上的精靈**，然後單按**下一步**。
5. 當螢幕上出現**現在請到您的舊電腦**。螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時，**請勿**單按**下一步**。

若要複製舊電腦的資料，請：

1. 在舊電腦上插入 Windows XP **作業系統 CD**。
2. 在**歡迎使用 Microsoft Windows XP** 螢幕上，單按**執行其他工作**。
3. 在**您想要做什麼？**下，單按**轉移檔案及設定**。

4. 在**檔案及設定轉移精靈**的歡迎螢幕上，單按**下一步**。
5. 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，單按**舊電腦**，然後單按**下一步**。
6. 在**請選擇轉移的方式**。螢幕上，單按您喜歡的傳送方式。
7. 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要傳送的項目，然後單按**下一步**。  
複製資訊後，螢幕上將出現**即將完成收集階段**螢幕。
8. 單按**完成**。

若要將資料傳送至新電腦，請：

1. 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，單按**下一步**。
2. 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選取先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後單按**下一步**。  
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。  
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。
3. 單按**完成**並重新啟動新電腦。

## 不使用作業系統 CD 執行檔案及設定轉移精靈

若要在不使用**作業系統 CD**的情況下執行檔案及設定轉移精靈，您必須建立一個可以讓您在抽取式媒體上建立備份影像檔案的精靈磁碟。

若要建立精靈磁碟，請使用您裝有 Windows XP 的新電腦，並執行以下步驟：

1. 單按**開始**按鈕。
2. 單按**檔案及設定轉移精靈**。
3. 當螢幕上出現**檔案及設定轉移精靈**的歡迎螢幕時，單按**下一步**。
4. 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，單按**新電腦**，然後單按**下一步**。
5. 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，單按**我想在以下磁碟機中建立精靈磁碟**；然後單按**下一步**。
6. 插入抽取式媒體 (例如，軟式磁碟或 CD)，然後單按**確定**。
7. 當完成磁碟建立並且螢幕上出現**現在請到您的舊電腦**。訊息時，請勿單按**下一步**。
8. 請到舊電腦。

若要複製舊電腦的資料，請：

1. 在舊電腦上，插入抽取式**精靈磁碟**。
2. 單按**開始**按鈕，然後單按**執行**。
3. 在**執行**視窗的**開啟**欄位中，鍵入 `a:\fastwiz`，然後單按**確定**。
4. 在**檔案及設定轉移精靈**的歡迎螢幕上，單按**下一步**。
5. 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，單按**舊電腦**，然後單按**下一步**。
6. 在**請選擇轉移的方式**。螢幕上，單按您喜歡的傳送方式。
7. 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要傳送的項目，然後單按**下一步**。  
複製資訊後，螢幕上將出現**即將完成收集階段**螢幕。
8. 單按**完成**。

若要將資料傳送至新電腦，請：

1. 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，單按**下一步**。
2. 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選取先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後單按**下一步**。依螢幕指示操作。  
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。  
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。
3. 單按**完成**並重新啟動新電腦。

 **註：**若要獲得關於此程序的更多詳細資訊，請參閱 [dell.support.com](http://dell.support.com) Web 站台上的文件 #PA1089586，標題為：How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System? (如何使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統將檔案從舊電腦轉移到新 Dell 電腦上?)


---

## 使用者帳戶和快速使用者切換

### 新增使用者帳戶


在安裝 Microsoft® Windows® XP 作業系統之後，管理員或具有管理員權限的使用者可以建立其他使用者帳戶。

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**控制台**視窗中，單按**使用者帳戶**。
3. 在**選擇一項工作**下，單按**建立新的帳戶**。
4. 在**命名新的帳戶**下，鍵入新的使用者名稱，並單按**下一步**。
5. 在**選取一個帳戶類型**下，單按下列選項之一：
  1. **電腦系統管理員** — 您可以變更所有的電腦設定。
  1. **受限制的** — 您僅可以變更自己的個人設定，如密碼。但無法安裝程式或使用網際網路。

 **註：**您可能還可以使用其他選項，這取決於您使用的是 Windows XP Home Edition 還是 Windows XP Professional。此外，Windows XP Professional 所具備的選項也會因電腦是否連接至網域而不同。

6. 單按**建立帳戶**。

### 快速使用者切換

 **註：**如果電腦執行 Windows XP Professional 並且是電腦域的成員，或者電腦的記憶體小於 128 MB，則無法使用快速使用者切換功能。

快速使用者切換功能允許多位使用者存取一台電腦，而無需登上一位使用者。

1. 依次單按**開始**按鈕和**登出**。
2. 在**登出 Windows**視窗中，單按**切換使用者**。

在您使用快速使用者切換功能時，上一位使用者使用的程式會在後台繼續執行，這可能會延長電腦的回應時間。另外，快速使用者切換功能可能不適用於多媒體程式 (例如遊戲和 DVD 軟體)。若要獲得更多資訊，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。

---

## 設定家用和辦公室網路

Windows XP 作業系統提供網路安裝精靈，可指引您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連線的整個作業程序。

1. 單按**開始**按鈕，指向**所有程式**→**附屬應用程式**→**通訊**，然後單按**網路安裝精靈**。
2. 在歡迎螢幕上，單按**下一步**。
3. 單按**建立網路的檢查清單**。

 **註：**選擇「這台電腦直接連接到網際網路」連線方式，會啟用 Windows XP 提供的內建**防火牆**。

4. 完成檢查清單中的步驟及所需的準備工作，然後返回至網路安裝精靈。
5. 依螢幕指示操作。

---

## 網際網路連線防火牆

當電腦連接至網際網路時，網際網路連線防火牆會提供最基本的保護，防止未經授權者對電腦的存取。在您執行網路安裝精靈時，防火牆會自動啟用。如果為網路連線啟用防火牆，具有紅色背景的防火牆圖示將會出現在控制台的**網路和網際網路連線**部份中。

請注意，啟用網際網路連線防火牆後仍需要使用病毒檢查軟體。

若要獲得更多資訊，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。